



gemeente
TEYLINGEN

Rapportage Team Teylingen

Onderzoek begroting



Opdrachtgever: Gemeente Teylingen

Datum: augustus 2019

Projectnummer: 2019278

Auteurs: Benthe Spijkers & Peter van de Vijver

Achtergrond onderzoek

Doel onderzoek

DirectResearch heeft in opdracht van de gemeente Teylingen een peiling in het burgerpanel uitgevoerd over de begroting en mogelijke bezuinigingen van de Gemeente Teylingen. Het college is benieuwd naar de ideeën van de inwoners over mogelijke bezuinigingen.

Enkele vragen worden in dit rapport beantwoord:

- Op welke thema's kan volgens de inwoners bezuinigd worden?
- Voor welke thema's vinden inwoners dat er meer geld vrijgemaakt moet worden?
- In hoeverre wil men dat er op de gekozen thema's bezuinigd wordt en waarom?

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit alle leden van het online burgerpanel van Teylingen genaamd 'Team Teylingen'.

Methode

Kwantitatief online onderzoek: respondenten zijn uitgenodigd via e-mail.

De vragenlijst bestond uit 19 vragen.

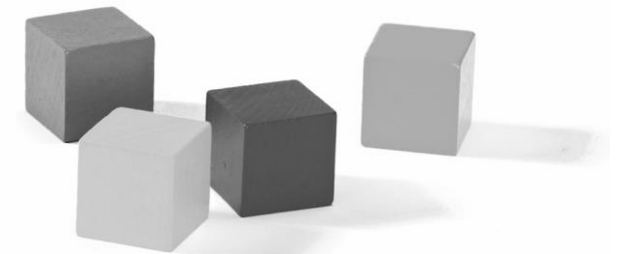
Periode veldwerk

14 augustus 2019 t/m 26 augustus 2019

Respons

Bron: Burgerpanel Team Teylingen

- Bruto steekproef: 854
- Netto steekproef: 315 (37%)

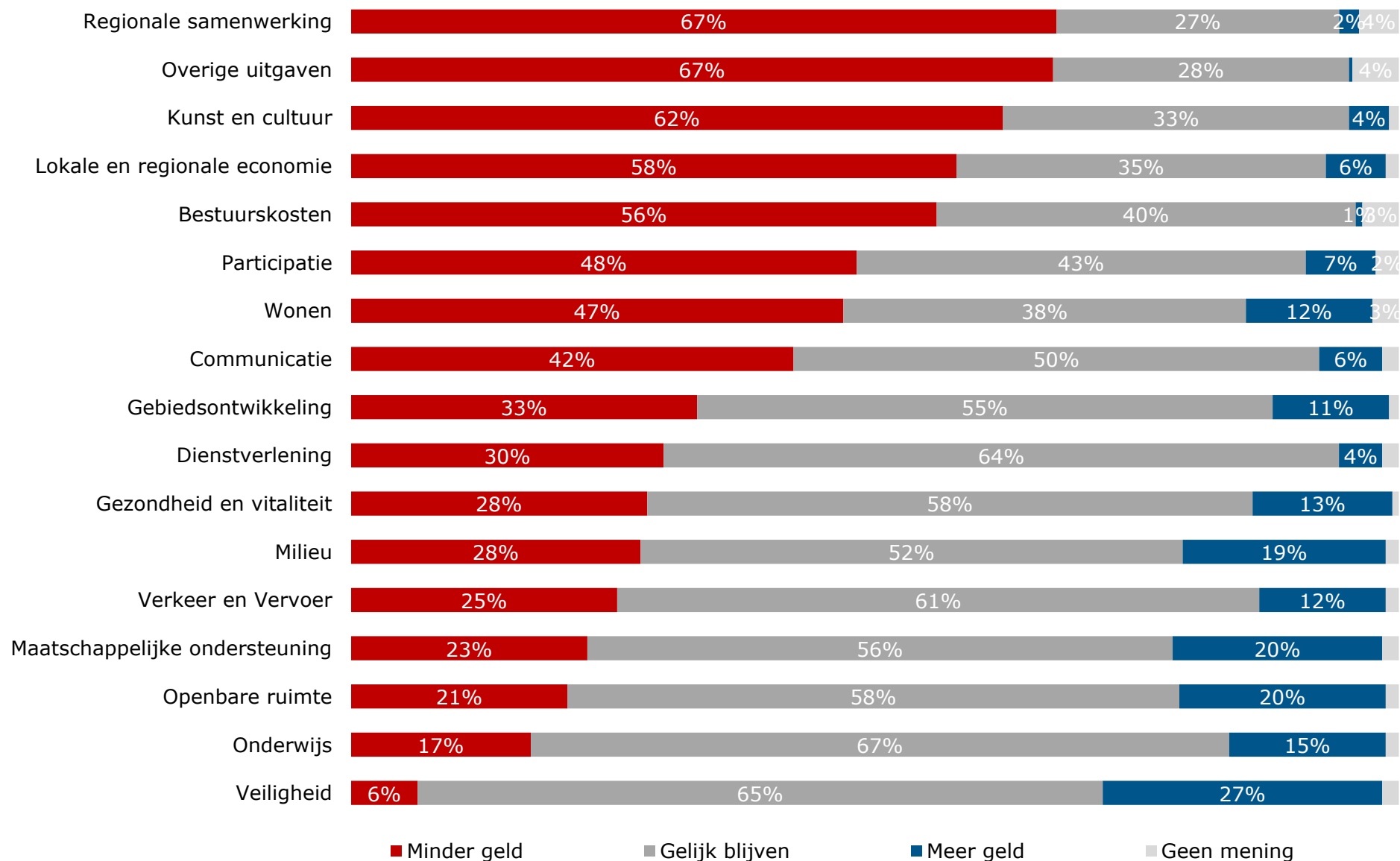


Volgens inwoners moet niet op veiligheid worden bezuinigd



Een kwart van de panelleden geeft zelfs aan dat hier extra geld aan mag worden uitgegeven. Ook aan maatschappelijke ondersteuning, openbare ruimte en milieu mag meer geld uitgegeven worden. Op regionale samenwerking, overige uitgaven en kunst en cultuur mag volgens de inwoners wel bezuinigd worden.

Totaaloverzicht thema's: wensen uitgaven



Bezuinigen op (regionale) samenwerking volgens panelleden

Ook hier blijkt dat er volgens de panelleden minder geld uitgegeven mag worden aan kunst en cultuur en lokale en regionale economie, en er meer geld mag gaan naar veiligheid, maatschappelijke ondersteuning en milieu.



Totaaloverzicht thema's

Wens: minder geld (verdeling 20 punten)

Thema	Gemiddelde
(Regionale) samenwerking (n=212)	3,7
Kunst en cultuur (n=196)	3,5
Lokale en regionale economie (n=182)	3,5
Bestuurskosten (n=176)	3,2
Overige uitgaven (n=211)	3,1
Gebiedsontwikkeling (n=104)	2,9
Maatschappelijke ondersteuning (n=71)	2,9
Participatie (n=152)	2,9
Openbare ruimte (n=65)	2,6
Veiligheid (n=20)	2,5
Wonen (n=148)	2,5
Milieu (n=87)	2,5
Communicatie (n=133)	2,5
Gezondheid en vitaliteit (n=89)	2,2
Onderwijs (n=54)	2,2
Verkeer en Vervoer (n=80)	2,1
Dienstverlening (n=94)	2,0

Wens: meer geld (verdeling 5 punten)

Thema	Gemiddelde
Veiligheid (n=84)	2,5
Maatschappelijke ondersteuning (n=63)	2,3
Milieu (n=61)	2,3
Openbare ruimte (n=62)	2,1
Gebiedsontwikkeling (n=35)	1,9
Wonen (n=38)	1,8
Gezondheid en vitaliteit (n=42)	1,8
Verkeer en Vervoer (n=38)	1,7
Dienstverlening (n=13)	1,7
Onderwijs (n=47)	1,6
Lokale en regionale economie (n=18)	1,5
Regionale samenwerking (n=6)	1,0
Participatie (n=21)	1,0
Kunst en cultuur (n=12)	0,9
Communicatie (n=19)	0,8
Bestuurskosten (n=2)	0,0
Overige uitgaven (n=1)	0,0

Leeswijzer verdeling punten door panelleden

Hoe hoger de gemiddelde score, hoe meer men wilt dat er op het thema bezuinigd wordt, dan wel meer geld aan uitgegeven wordt.

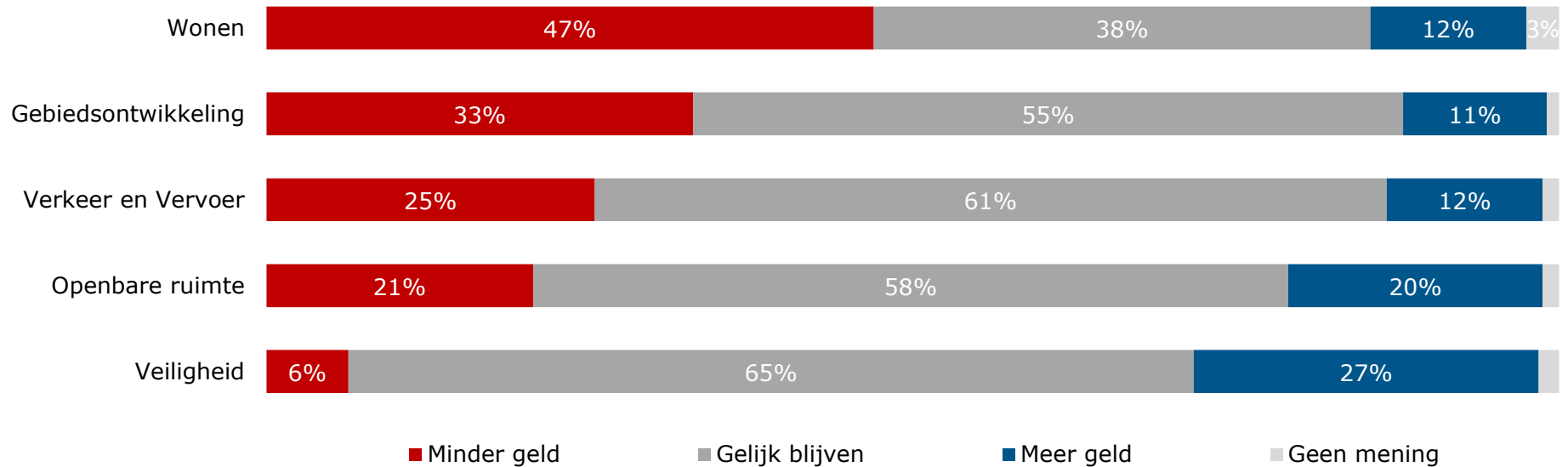
Helpt panelleden vindt dat op wonen bezuinigd mag worden

Aan veiligheid mag volgens een kwart van de panelleden meer geld uitgegeven worden. Voor de openbare ruimtes mag volgens twee op de vijf ook meer geld beschikbaar zijn.



Programma: "Prettig wonen voor iedereen"

Wensen uitgaven per thema



Gebiedsontwikkeling binnen programma meest op te bezuinigen

Men geeft onder andere aan dat nieuwbouw ondergeschikt is aan het opknappen van bestaande leegstand. Aan veiligheid zou meer geld besteed kunnen worden, door meer politie op straat, verminderen van criminaliteit en meer verlichting.



Programma: "Prettig wonen voor iedereen"

Wens: minder geld

Thema	Gemiddelde
Gebiedsontwikkeling (n=104)	2,9
Openbare ruimte (n=65)	2,6
Wonen (n=148)	2,5
Veiligheid (n=20)	2,5
Verkeer en Vervoer (n=80)	2,1

"Ontwikkeling bedrijventerreinen alleen nog bestaande/leegstaande gebouwen innoveren. Geen nieuwbouw. Woningbouw overlaten aan coöperaties."

"Gebiedsontwikkeling moet zich zelf bekostigen, wel meer aandacht voor winkelgebieden."

"Veiligheid: moet efficiënter kunnen, samenwerking minder log."

"Er zijn veel te weinig hoog struikgewas en bomen in de nieuwbouwwijken: daar meer grond/ruimte voor reserveren."

"Verkeer en vervoer ziet er goed uit. Kan een jaartje minder."

Wens: meer geld

Thema	Gemiddelde
Veiligheid (n=84)	2,5
Openbare ruimte (n=62)	2,1
Gebiedsontwikkeling (n=35)	1,9
Wonen (n=38)	1,8
Verkeer en Vervoer (n=38)	1,7

"Meer politie op straat. Minder criminaliteit en geen overlast in de buurt. Dat zijn de dingen die ervoor zorgen dat je prettig en fijn woont."

"Het meeste geld zou naar openbare orde en veiligheid moeten. Wanneer dit goed wordt geregeld, is investeren in "voorkomen van hinder en overlast" niet meer nodig."

"Het creëren voor nieuwe woonwijken is van groot belang. Als recent afgestudeerde is het vrijwel onmogelijk een geschikte woonruimte te vinden. Sociale huur val ik buiten. En particuliere huur is onbetaalbaar. Er moeten hiervoor oplossingen gevonden worden."

"Qua verkeer zou ik op sommige plaatsen graag meer straatverlichting zien."

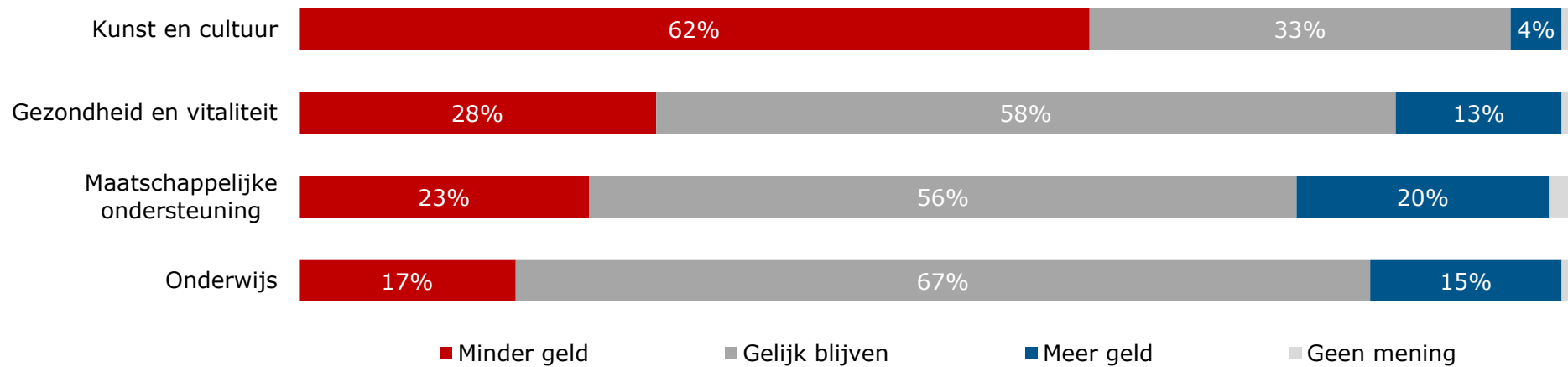
Kunst en cultuur gezien als grootste post om te bezuinigen

Binnen het programma geeft één op de vijf aan dat er meer geld besteed kan worden aan maatschappelijke ondersteuning.



Programma: "Energiek en sociaal Teylingen"

Wensen uitgaven per thema



Mogelijkheid eigen bijdrage reden voor bezuinigen

Met name wat betreft kunst en cultuur en sport geven deelnemers aan dat er plek is voor eigen bijdrage, zodat de gemeente daarop kan bezuinigen. Op maatschappelijke ondersteuning mag volgens enkelen juist niet bezuinigd worden, omdat de aspecten binnen dit thema niet afhankelijk dienen te zijn van een krap budget.



Programma: "Energiek en sociaal Teylingen"

Wens: minder geld

Thema	Gemiddelde
Kunst en cultuur (n=196)	3,5
Maatschappelijke ondersteuning (n=71)	2,9
Gezondheid en vitaliteit (n=89)	2,2
Onderwijs (n=54)	2,2

"Kunst en cultuur, gezondheid en vitaliteit kunnen meer door de burger worden gedragen."

"Kunst in de buitenruimte is vaak bijzonder lelijk en achterhaald, waarom daar geld aan weggoien als er toch al een tekort is."

"Als een groep een sportveld wil, om te voetballen of te tennissen, dan moet deze groep dat zelf gaan bekostigen en niet door de overheid laten financieren."

"Gezond leven blijft ook nog een groot deel eigen verantwoordelijkheid."

"Maatschappelijke ondersteuning: enkel focus op sociale werkvoorziening."

Wens: meer geld

Thema	Gemiddelde
Maatschappelijke ondersteuning (n=63)	2,3
Gezondheid en vitaliteit (n=42)	1,8
Onderwijs (n=47)	1,6
Kunst en cultuur (n=12)	0,9

"Het is geen ramp als Warmond of Sassenheim geen eigen evenementenlocatie heeft, wel als monumenten niet (meer) onderhouden worden, of als je dichtbij geen boeken meer kunt lenen."

"Jeugdzorg wachtlijsten te lang en ik vind arbeids-participatie voor iedereen heel belangrijk."

"Jeugdzorg en wmo zijn belangrijke onderdelen die zich geen zorgen zouden moeten maken om budget."

"Meer geld naar de scholen voor gezonde gebouwen met frisse lucht, rust en ruimte om te bewegen en spelen."

"Door sportverenigingen te ondersteunen kunnen kosten laag blijven. Hierdoor kunnen meer mensen sporten."

Volgens panelleden bezuinigen op lokale economie mogelijk

Men geeft aan dat de lasten gedeeld kunnen worden en ondernemers en bedrijven financieel kunnen bijdragen aan de verdere ontwikkeling.



Programma: "Ondernemend en bruisend Teylingen"

Wensen uitgaven per thema



Wens: minder geld

Thema	Gemiddelde
Lokale en regionale economie (n=182)	3,5

"Winkelpanden in het dorp te duur in verhuur waardoor lang en onnodig leeg staan."

"Met name daar waar marktpartijen zelf een steentje bij kunnen dragen, vind ik dat de gemeente terughoudend moet zijn om financieel te participeren."

"Economie: samen met onderwijs en bedrijfsleven, lasten delen, meer richten op recreatieve regio."

"Bedrijven/bedrijvigheid promoten is in mijn ogen vooral een taak van de ondernemers zelf."

Wens: meer geld

Thema	Gemiddelde
Lokale en regionale economie (n=18)	1,5

"In mijn optiek is het ondernemersklimaat de laatste jaren sterk achteruit gegaan, mede door onzorgvuldige beslissingen van de gemeente."

Wensen panelleden zijn verdeeld over het thema milieu



Aan de ene kant geeft men aan dat er bezuinigd kan worden door alternatieven of er op een later punt gekeken kan worden naar de plannen; aan de andere kant vindt men dat het een belangrijk thema is waarbij de gemeente samen met de burger moet kijken naar de mogelijkheden voor het behoud van groen en verdere ontwikkeling van de duurzaamheidsmogelijkheden.

Programma: "Duurzaam denken en doen"

Wensen uitgaven per thema



Wens: minder geld

Thema	Gemiddelde
Milieu (n=87)	2,5

"Door slim naar alle punten te kijken kan worden bezuinigd. Gladheidsbestrijding zonder zout maar met een alternatief is goedkoper en beter voor het milieu."

"De gemeente moet geen koploper willen zijn. Wacht af tot het landelijke beleid vaststaat en er betere technieken zijn ontwikkeld zoals m.b.t. de warmtepomp en zonnepanelen."

"Het is geen taak van de Gemeente om een bijdrage te leveren aan de door het huidige kabinet ondoordachte Klimaatakkoord. Met name elke euro welke gaat naar het Energieakkoord Holland Rijnland mag wat mij betreft worden stopgezet."

Wens: meer geld

Thema	Gemiddelde
Milieu (n=61)	2,3

"Gezien de klimaatverandering is het noodzakelijk dat we het groen in onze gemeente koesteren."

"Met name het energieakkoord, het duurzaamheidsprogramma en afvalinzameling kunnen met extra geld op de korte termijn juist kostenbesparend worden."

"Milieu/klimaat is een zeer belangrijk thema in deze tijd, waarbij burgers ook naar de gemeente kijken voor wat ze moeten doen, en waar ze aan toe zijn."

"De gemeente doet weinig aan natuurbescherming. Het biodiversiteitsplan komt helemaal niet van de grond."

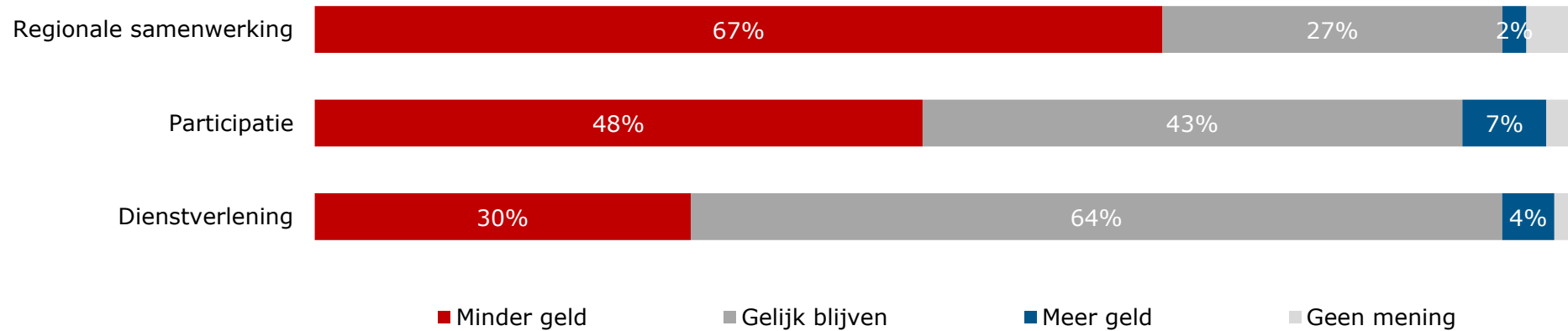
Meerderheid vindt dat op regionale samenwerking bezuinigd kan worden

Ongeveer de helft van de deelnemers geeft daarnaast aan dat er minder geld mag gaan naar burgerparticipatie.



Programma: "Modern bestuur, invloedrijke burgers"

Wensen uitgaven per thema



Regionale samenwerking binnen programma grootste bezuinigingspost



Men is hierbij van mening dat de focus vooral dient te liggen op ontwikkelingen binnen de eigen gemeente en daarna op eventuele samenwerkingen met andere gemeenten. Daarnaast kan er meer aandacht worden besteed aan burgerparticipatie, door hier meer bekendheid, mogelijkheden en gehoor aan te geven.

Programma: "Modern bestuur, invloedrijke burgers"

Wens: minder geld

Thema	Gemiddelde
Regionale samenwerking (n=212)	3,7
Participatie (n=152)	2,9
Dienstverlening (n=94)	2,0

"Regionale samenwerking met al deze gremia geeft alleen maar meer overlast. Natuurlijk kijken al die regio's verlekkerd naar die laatste open polders bij ons maar hou het hier toch een beetje open."

"Hoewel regionale samenwerking belangrijk is, is inzetten op gezonde gemeente voor eigen bewoners ook belangrijk."

"Participatie: initiatief laten waar het hoort, faciliteren en niet overnemen, een open organisatie zijn, wel luisteren naar inwoners en niet altijd de oplossing voor ze maken."

"Participeren doen we al via de raad en de gemeente dient kritisch te kijken naar de interne organisatie, en bijvoorbeeld minder uitbesteden."

"Dienstverlening: Deze dienst hoeft slechts "bijgehouden" te worden."

Wens: meer geld

Thema	Gemiddelde
Dienstverlening (n=13)	1,7
Participatie (n=21)	1,0
Regionale samenwerking (n=6)	1,0

"Participatie staat hoog in het vaandel maar de gemeente maakt er weinig werk van."

"De betrokkenheid van burgers is belangrijk. De mate van beïnvloeden is niet duidelijk voor alle bewoners, laagdrempelige bijeenkomsten organiseren in wijken en buurten, begrip voor besluitvorming vergroten en bewoners enthousiasmeren zelf activiteiten te organiseren ten goede van buurten, wijken en openbare ruimtes."

"Regionale samenwerking: Géén mening; wordt niet voldoende in de regionale kranten "belicht"!"

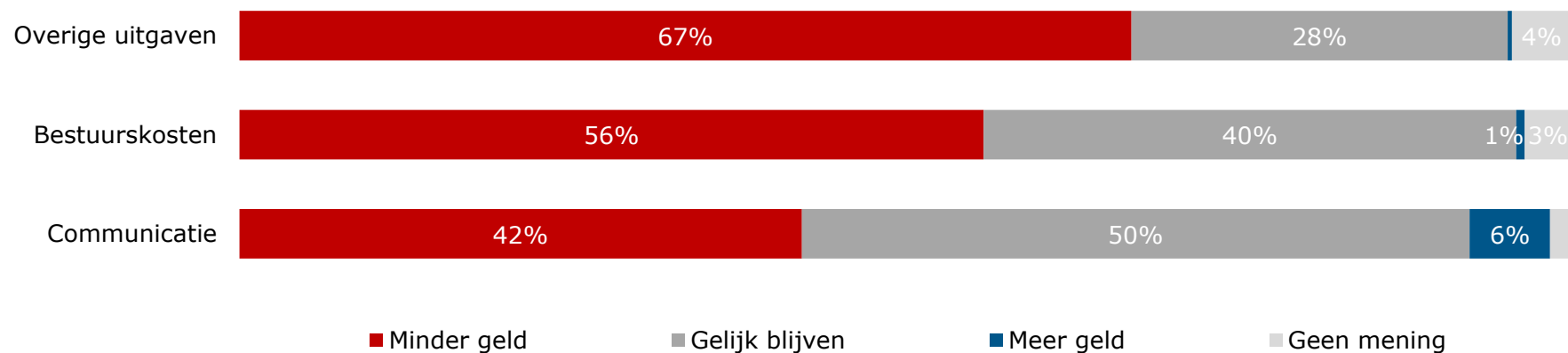
Volgens panelleden minder geld nodig voor overige uitgaven

Over het algemeen worden de thema's binnen het programma niet gezien als aspecten waar de gemeente Teylingen meer geld aan dient uit te geven.



Programma: "Algemene kosten van de gemeentelijke organisatie"

Wensen uitgaven per thema



Bestuurskosten en overige uitgaven mogen verlaagd worden

Wanneer men het heeft over de communicatie, geeft men aan dat deze verbeterd kan worden, waarbij niet enkel gefocust worden op digitalisering.



Programma: "Algemene kosten van de gemeentelijke organisatie"

Wens: minder geld

Thema	Gemiddelde
Bestuurskosten (n=176)	3,2
Overige uitgaven (n=211)	3,1
Communicatie (n=133)	2,5

Wens: meer geld

Thema	Gemiddelde
Communicatie (n=19)	0,8
Bestuurskosten (n=2)	0,0
Overige uitgaven (n=1)	0,0

"Bestuurskosten: Kritisch kijken naar de uitgaven. Ik ben er van overtuigd dat hier wel bespaard kan worden."

"Overig: lage rente gebruiken door herfinancieren, meer flexwerken."

"Communicatie is altijd een post die zichzelf steeds groter maakt. Het lijkt immers nooit voldoende. De gemeente moet een duidelijke vindplaats zijn voor informatie. Een inwoner mag zelf ook wat moeite doen om zich te informeren. Een actievere opstelling van de inwoner dus."

"Facebook en Twitter bereik alleen jongeren; andere doelgroepen worden daarmee uit gesloten. Meer infoavonden op buurniveau."

"Communicatie verbeteren. Daarbij niet vol inzetten op digitalisering, maar ook bereikbaar zijn voor de analoge burger."

"Communicatie: inwoners blijven informeren over kansen en ontwikkelingen. Ik heb bv gemist dat de gemeente 50.000 gaat investeren in vernieuwen klokkenspel Voorhout."



Overige tips bezuinigen/extra inkomsten

"Vooral bezuinigen op taken die burgers en bedrijven ook zelf kunnen doen. Niet bezuinigen op publieke taken die alleen door de overheid gedaan kunnen worden."

"Het herstraten van fiets- en voetpaden hoeft niet altijd met nieuw materiaal. Hergebruik is goed mogelijk. We scheiden toch ook ons afval voor hergebruik!"

"Betaald parkeren invoeren voor de parkeergarage bij het station voor parkeerders die langer dan 24 uur de auto laten staan. Ik vind het onacceptabel dat wij als inwoners deze garage deels financieren voor mensen van buiten de gemeente die bijvoorbeeld met het vliegtuig op vakantie gaan vanaf Schiphol. Nieuw Vennep doet dit al jaren succesvol."

"Minder investeren in nieuwbouw. Kijk vooral naar de leegstand en doe daar iets mee."

"We hoeven niet overal de beste in te zijn of voorop te lopen. Goed is goed genoeg. Vind niet zelf het wiel uit. Doe het samen met andere gemeenten. Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering via VNG."

"Schakel mensen met een uitkering in om de kwaliteit van onze openbare ruimte op orde te houden. Ten eerste heb je plezier van het feit dat het er schoon uitziet en ten tweede geef je die mensen de kans om een zeker arbeidsritme op te bouwen."

Samenvoegen van het gemeentekantoor en het bestuurscentrum zodat er nog maar 1 locatie nodig is.

"Het gaat niet alleen om bezuinigen en inkomsten. Het gaat om veel slimmer met het beschikbare geld omgaan. Verdiep je eens in experimenten en organisaties die het heel goed doe en veel geld besparen. Het gaat om vele slimmer besturen en daar burgers veel beter bij betrekken. En vooral minder regels, minder procedures, dat is minder kosten."