Rapportage Team Teylingen

Onderzoek centrumvisie & veiligheid

Opdrachtgever: Gemeente Teylingen

Datum: mei 2019

Projectnummer: 2019160

Auteurs: Benthe Spijkers & Peter van de Vijver

Achtergrond onderzoek

Doel onderzoek

DirectResearch heeft in opdracht van de gemeente Teylingen een peiling in het burgerpanel uitgevoerd over de winkelgebieden in de gemeente Teylingen. Daarnaast is de gemeente benieuwd naar de ideeën van hun burgers met betrekking tot een hernieuwd veiligheidsbeleid.

Enkele vragen worden in dit rapport beantwoord:

- Hoe vaak en voor welke gelegenheden worden de drie winkelgebieden binnen de gemeente Teylingen bezocht?
- Wat zijn sterke punten van de winkelgebieden en wat kan beter?
- Welk veiligheidsthema vinden burgers momenteel het belangrijkst?

De ingezonden topideeën met betrekking tot veiligheid zijn in een apart Word-bestand aangeleverd.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit alle leden van het online burgerpanel van Teylingen genaamd 'Team Teylingen'.

Methode

Kwantitatief online onderzoek: respondenten zijn uitgenodigd via e-mail.

De vragenlijst bestond uit maximaal 20 vragen.

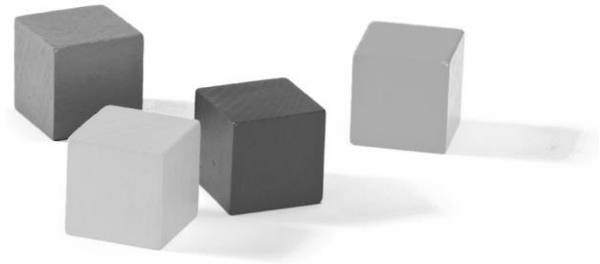
Periode veldwerk

23 april 2019 t/m 8 mei 2019

Respons

Bron: Burgerpanel Team Teylingen

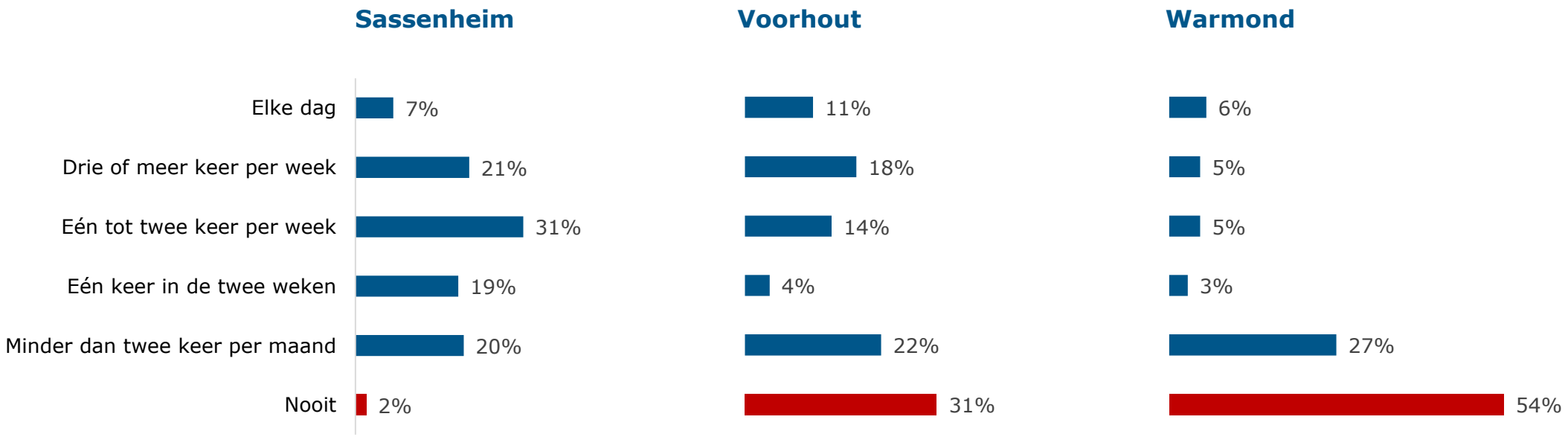
- Bruto steekproef: 869
- Netto steekproef: 434 (50%)



Winkelgebied Sassenheim vaker bezocht

De panelleden blijken het winkelgebied van Warmond het minst te bezoeken; ruim de helft geeft aan dit nooit te bezoeken en een kwart geeft aan dit gebied minder dan twee keer per maand te bezoeken. De winkelgebieden Sassenheim en Voorhout worden vaker meermaals per week bezocht dan Warmond.

Frequentie bezoek winkelgebieden



Vraag: Hoe vaak komt u in het winkelgebied van Teylingen? | n=434

Vier op de vijf panelleden raadt winkelgebied Sassenheim aan

Men geeft hierbij vooral aan dat er een divers aanbod is van winkels en horeca, het centrum goed bereikbaar is en er een goede en gezellige sfeer hangt. Wel blijkt men graag minder leegstand, een breder winkelaanbod, minder auto's en meer parkeerplekken te willen zien in het winkelgebied. Ook het verminderen van het aantal fietsers (rond de Hema) worden regelmatig genoemd als verbeterpunt.

Beoordeling winkelgebied Sassenheim

Goede punten

Verbeterpunten

86%

zou het winkelgebied van Sassenheim aanraden bij vrienden/familie

"Prima combinatie van nuttige boodschappen, leuke inkopen (kleding, woning, luxe) en horeca."

"Er hangt een goed sfeertje in het dorp. Vaak best wel leuk. Elke donderdag staat er een leuke markt in Sassenheim!"

"Gezellig centrum met een divers winkelaanbod. Leuke cafeetjes en vriendelijke mensen."

"Gezelligheid en variatie aan winkels. Sassenheim heeft álles!"

"De belangrijkste winkelketens zijn er. Gratis parkeren. Goede, en veel keuze in, horeca. Park Rusthoff. Rustig en leuk winkelen. Goede weekmarkt."

"Sassenheim gezellig centrum met genoeg plekken voor een lunch of drankje. De ruïne van Teylingen is een bezoek waard."

"Een gezellig centrum met centraal gelegen goede winkels (slager, bakker, groenteboer, visboer) kwaliteit- en exclusieve winkels zoals van Nieuwkoop en de Koffiemeulen, veel restaurants en terrassen."

Vraag: Wat is volgens u nu goed aan het winkelgebied van Sassenheim? | n=434
Vraag: Wat kan er beter aan dit winkelgebied? | n=355
Vraag: Als u aan vrienden of familie zou moet uitleggen waarom zij Sassenheim moeten bezoeken, wat zou u ze dan vertellen? | n=434

Twee op de vijf panelleden raadt winkelgebied Voorhout aan

Het winkelgebied in Voorhout blijkt vooral goed beoordeeld wegens de winkels die kunnen voorzien in dagelijkse boodschappen, de horeca en de nabijheid van het centrum. Als verbeterpunten geven de panelleden aan dat er te veel verkeer is en men graag meer parkeermogelijkheden en diversiteit in winkels ziet.

Beoordeling winkelgebied Voorhout

Goede punten

Verbeterpunten

39% ***zou het winkelgebied van Voorhout aanraden bij vrienden/familie***

"Goede winkels, vaak vriendelijke personeel zeker bij de groentespeciaalzaak."

"Voor de bewoners een prima gebied voor de dagelijkse boodschappen. Ook een goede groentezaak en ambachtelijke slager. Hier komen ze ook voor van andere plaatsen dan Voorhout."

"Niet met kleine kinderen gaan winkelen i.v.m. druk doorgaand verkeer, maar voor paar kleine boodschapjes goed te doen. Ook leuke gelegenheden om te lunchen of koffie te drinken."

"Het is leuk om even door de Herenstraat te lopen, goede bakker en supermarkt Plus, leuke Hema en Etos, een drankje/ijsje kan prima."

"Praktisch voor de dagelijkse boodschappen en er is goede en gezellige horeca. Ga op de fiets naar de Herenstraat."

"Compact centrum, geen super goede shopmogelijkheden, wel lekker op terras kunnen zitten."

"Uit eten is hier goed."

Vraag: Wat is volgens u nu goed aan het winkelgebied van Voorhout? | n=216
Vraag: Wat kan er beter aan dit winkelgebied? | n=294
Vraag: Als u aan vrienden of familie zou moet uitleggen waarom zij Voorhout moeten bezoeken, wat zou u ze dan vertellen? | n=434

Twee op de vijf panelleden raadt winkelgebied Warmond aan

Men geeft hierbij vooral aan dat het gebied leuk, gezellig en mooi is en de benodigde winkels aanwezig zijn voor de dagelijkse boodschappen. Als verbeterpunten worden vooral het uitbreiden van het winkelgebied, meer en een gevarieerder aanbod van winkels en meer parkeerplekken genoemd.

Beoordeling winkelgebied Warmond

Goede punten

Verbeterpunten

39% ***zou het winkelgebied van Warmond aanraden bij vrienden/familie***

"Zou zeggen: wordt veel georganiseerd in de weekenden en lekker toeristisch. Veel watersporters waardoor er gezelligheid heerst. Helaas weinig tot geen winkels. Dus ik zou het anders aanprijzen."

"Verrassend leuke winkeltjes en horecafaciliteiten, erg leuk om in de zomer te struinen."

"Schattig recreatief dorpje, met zijn eigen charme."

"Bekijk het mooie dorp en drink iets op het pleintje bij de pomp."

"Ik zou het niet aanraden voor de winkels. Wel voor het gezellige oud centrum, goed horeca, cultureel plein met galeries."

"Alle benodigde winkels voor de eerste levensbehoefte zijn aanwezig en het dorpsplein is zomers zeer gezellig."

"Ik zou vertellen dat je in Warmond een leuke wandeling kunt maken bij Huys te Warmond of op de Koudehoorn en dat er ook een leuk park is met een theekoepeltje. Warmond is geen plaats om uitgebreid te gaan winkelen maar het is handig dat er wel winkels zijn."

Vraag: Wat is volgens u nu goed aan het winkelgebied van Warmond? | n=161
Vraag: Wat kan er beter aan dit winkelgebied? | n=181
Vraag: Als u aan vrienden of familie zou moet uitleggen waarom zij Warmond moeten bezoeken, wat zou u ze dan vertellen? | n=434

Boodschappen vooral in winkelgebieden Voorhout en Sassenheim

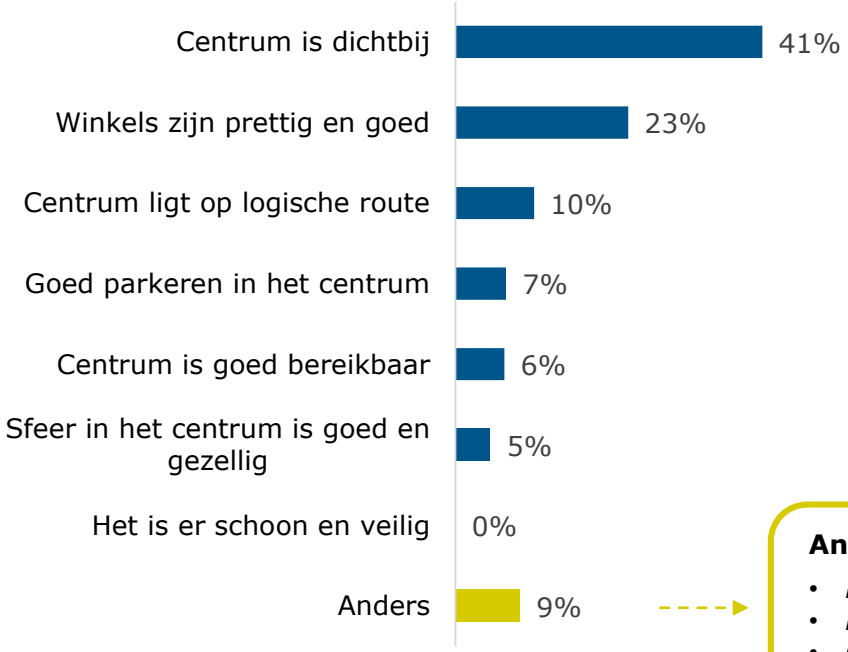
Bij de keuze van het winkelgebied waar men boodschappen doet, blijkt voor twee op de vijf panelleden de nabijheid van het centrum belangrijk in de keuze. Daarnaast geeft een kwart aan dat de winkels van het gekozen gebied prettig en goed zijn.

Boodschappen

Winkelgebied voor boodschappen

Anders:
- *Katwijk*
- *Online (AH, Picnic)*
- *Rijnsburg*

Reden van keuze gebied



Andere redenen:
- *Lokaal winkelen*
- *Breder assortiment*
- *Gemak (dichtbij, enige supermarkt)*

Vraag: Kunt u per activiteit aangeven waar u dit meestal doet? Boodschappen doen (bijvoorbeeld de supermarkt, bakker, slager, groentewinkel) | n=434
Vraag: Kunt u aangeven wat de belangrijkste reden is om uw boodschappen meestal in het aangegeven winkelgebied te doen? | n=434

Recreatief winkelen vooral in Sassenheim winkelgebied en Leiden

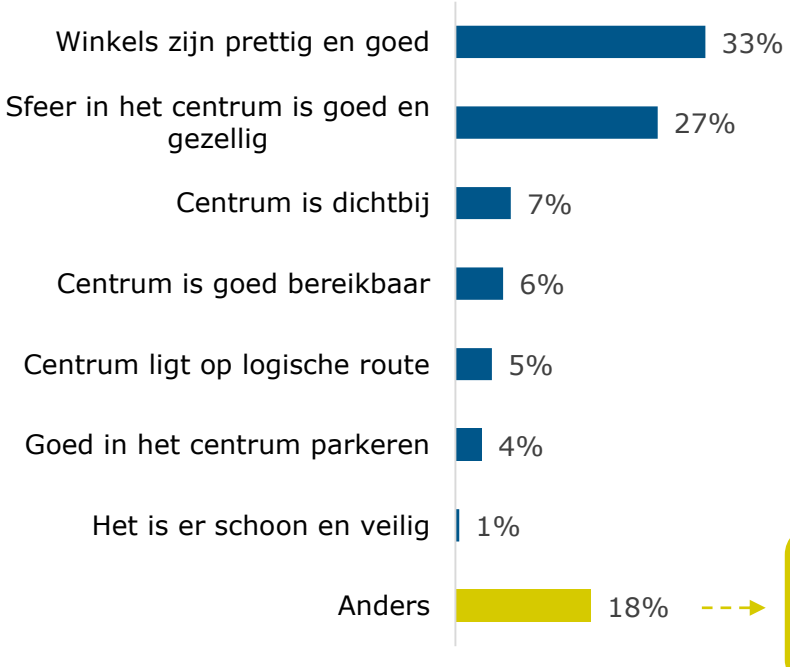
Daarnaast worden Den Haag, Lisse en Haarlem door één op de tien panelleden genoemd. Men geeft bij de keuze van het gebied aan dat de winkels in het gekozen gebied prettig en goed zijn en de sfeer in het centrum goed en gezellig is. Daarnaast worden regelmatig een breder winkelaanbod en assortiment benoemd als keuzefactoren.

Recreatief winkelen

Winkelgebied voor recreatief winkelen

Anders:
- *Hoofddorp*
- *Amsterdam*
- *Leiden*
- *Den Haag*

Reden van keuze gebied



Andere redenen:
- *Meer winkelaanbod*
- *Breder assortiment*

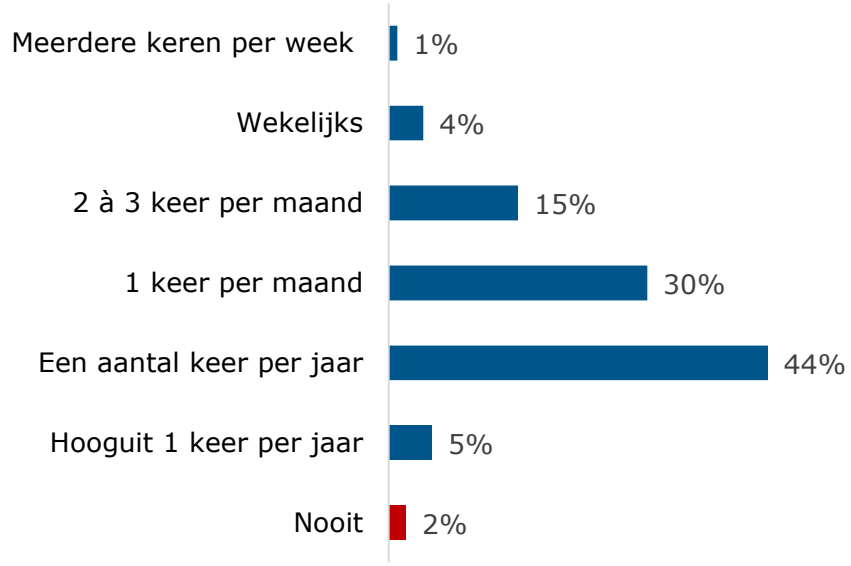
Vraag: Kunt u per activiteit aangeven waar u dit meestal doet? Recreatief winkelen/een dagje shoppen | n=434
Vraag: Kunt u aangeven wat de belangrijkste reden is om recreatief winkelen/een dagje shoppen meestal in het aangegeven winkelgebied te doen? | n=397

Bijna helft panelleden bezoekt restaurant aantal keer per jaar

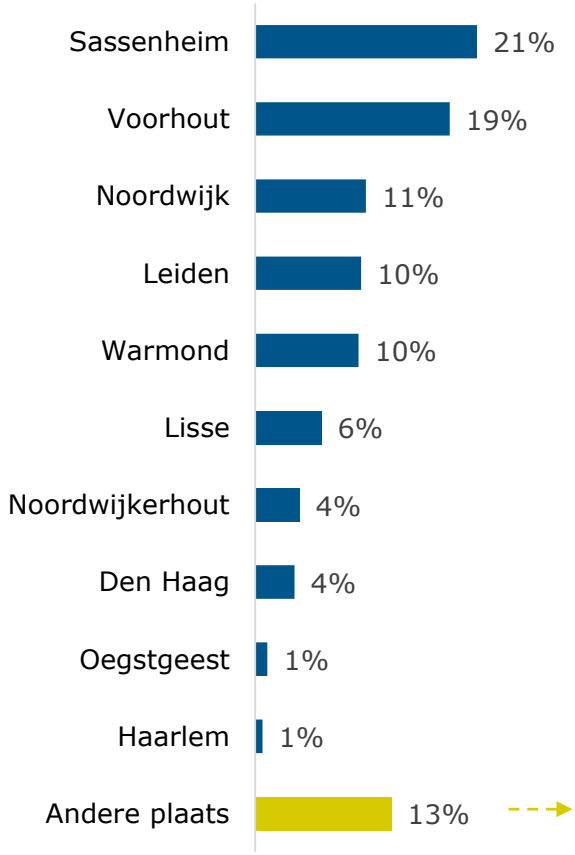
Men gaat veelal maandelijks of een aantal keer per jaar uit eten. Twee op de vijf panelleden geeft aan voor het laatst in Sassenheim of Voorhout een restaurant te hebben bezocht; één op de tien geeft aan voor het laatst in Noordwijk, Leiden of Warmond te zijn geweest.

Uit eten in een restaurant

Frequentie restaurantbezoek



Gebied restaurantbezoek



Anders:

- *Amsterdam*
- *Rotterdam*
- *Katwijk*

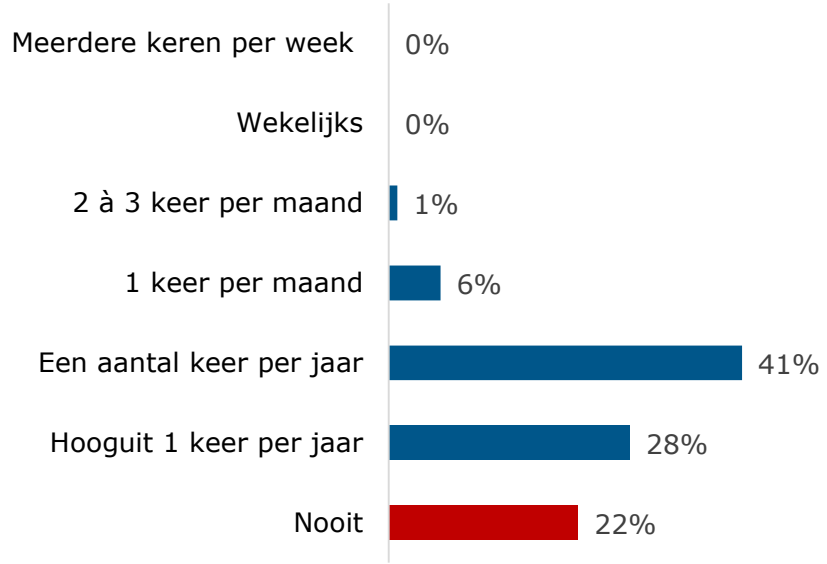
Vraag: Kunt u voor onderstaande activiteiten aangeven hoe vaak u dit doet? Dit mag ook buiten de gemeente Teylingen zijn. | n=434
Vraag: Kunt u per activiteit aangeven op welke plek u dit de laatste keer heeft gedaan? | n=425

Bezoek theater/schouwburg veelal jaarlijks of aantal keer per jaar

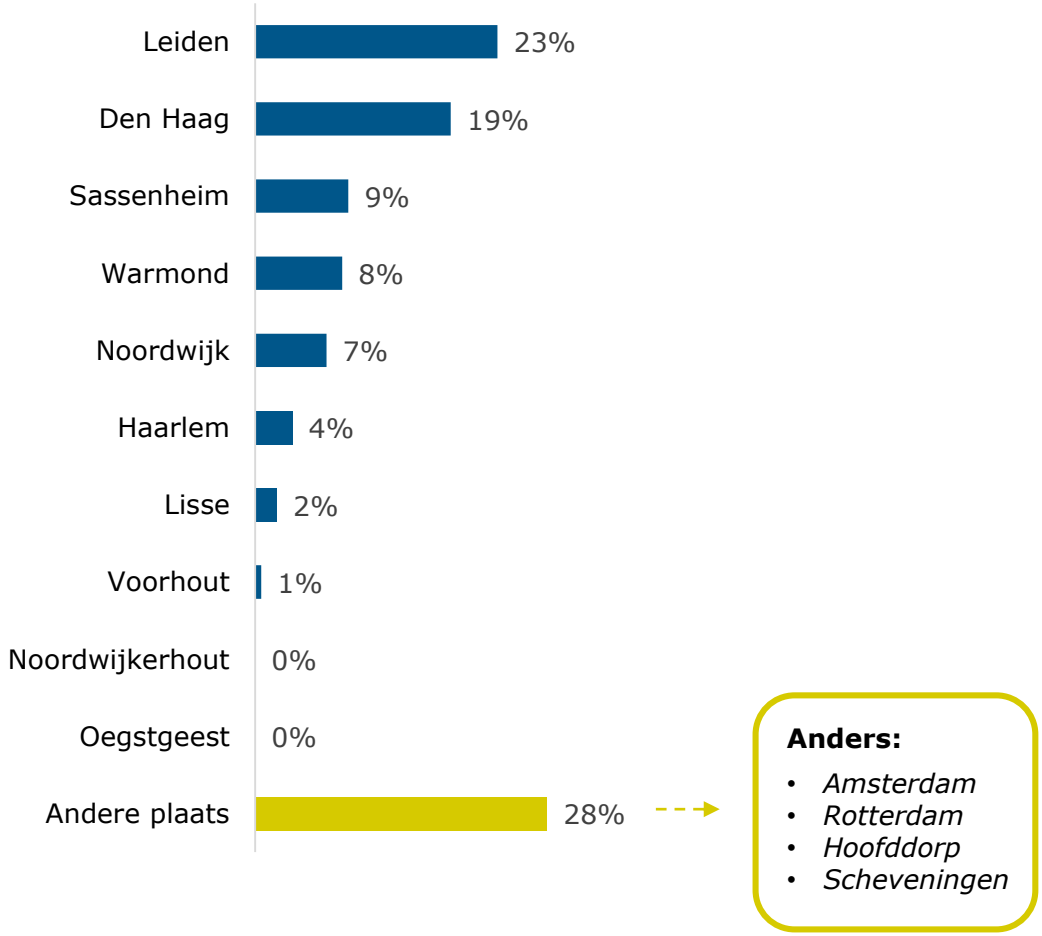
Daarnaast geeft één op de vijf aan nooit naar het theater te gaan. Wanneer men een theater/schouwburg bezoekt, blijkt dit voor de meeste panelleden voor het laatst in Leiden of Den Haag geweest. Verder worden ook Amsterdam en Rotterdam regelmatig genoemd.

Bezoek theater/schouwburg

Frequentie bezoek theater/schouwburg



Gebied bezoek theater/schouwburg



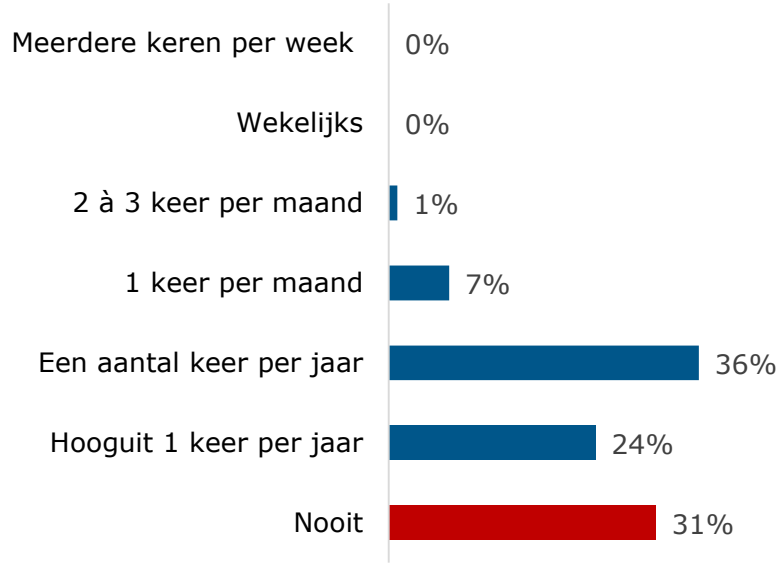
Vraag: Kunt u voor onderstaande activiteiten aangeven hoe vaak u dit doet? Dit mag ook buiten de gemeente Teylingen zijn. | n=434
Vraag: Kunt u per activiteit aangeven op welke plek u dit de laatste keer heeft gedaan? | n=337

Een derde panelleden bezoekt nooit een bioscoop

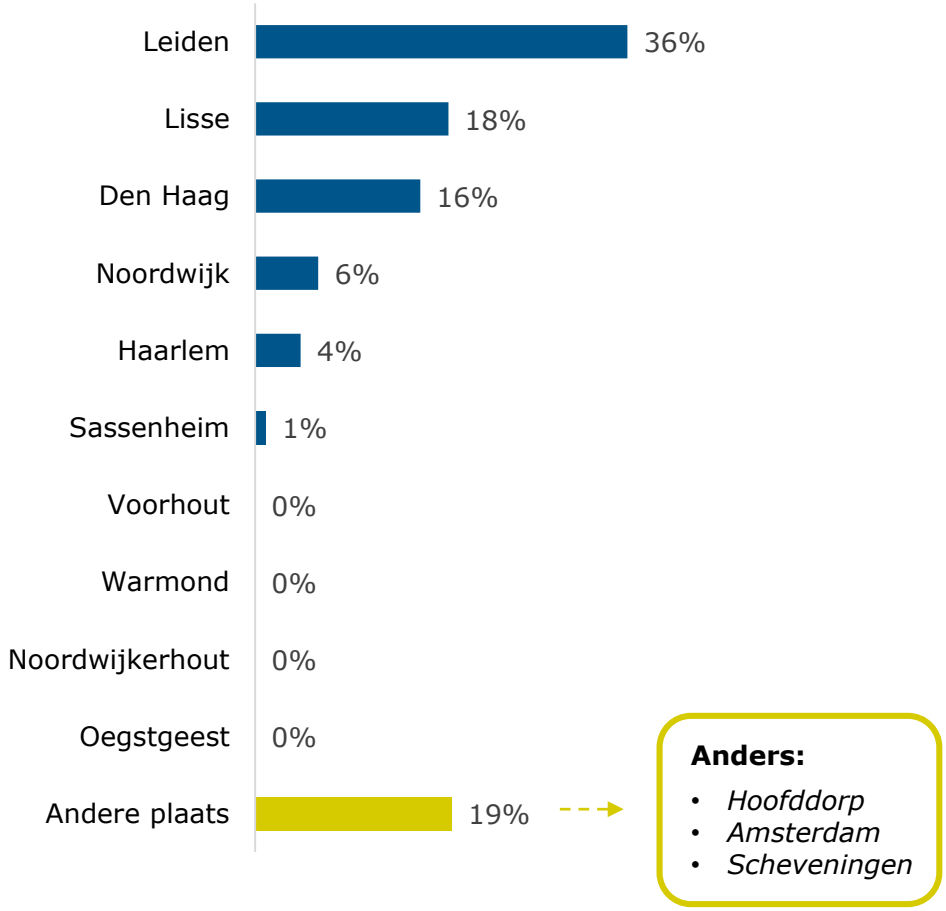
Panelleden die wel eens een bioscoop bezoeken, doen dit veelal jaarlijks tot een aantal keer per jaar. Hierbij geeft één op de drie aan dit voor de laatste keer in Leiden gedaan te hebben; Lisse en Den Haag worden ook meer bezocht voor een bioscoopbezoek dan overige locaties.

Bioscoopbezoek

Frequentie bioscoopbezoek



Gebied bioscoopbezoek



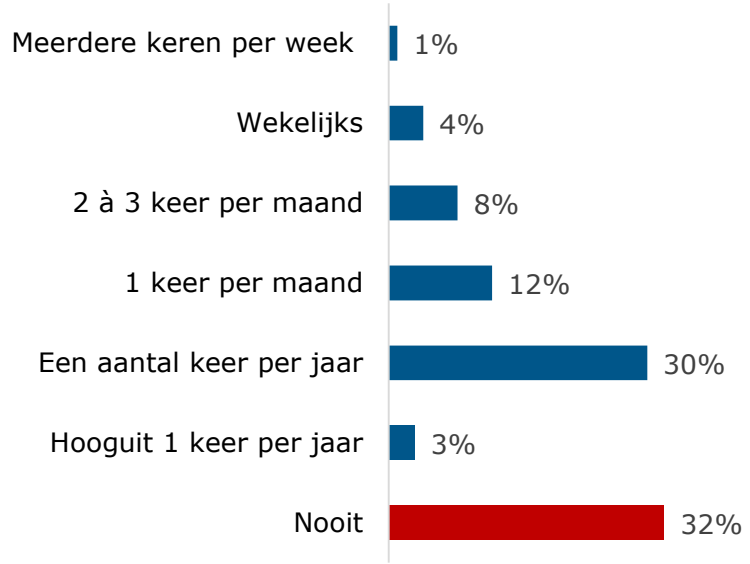
Vraag: Kunt u voor onderstaande activiteiten aangeven hoe vaak u dit doet? Dit mag ook buiten de gemeente Teylingen zijn. | n=434
Vraag: Kunt u per activiteit aangeven op welke plek u dit de laatste keer heeft gedaan? | n=298

Een derde panelleden bezoekt nooit een café/gaat nooit stappen

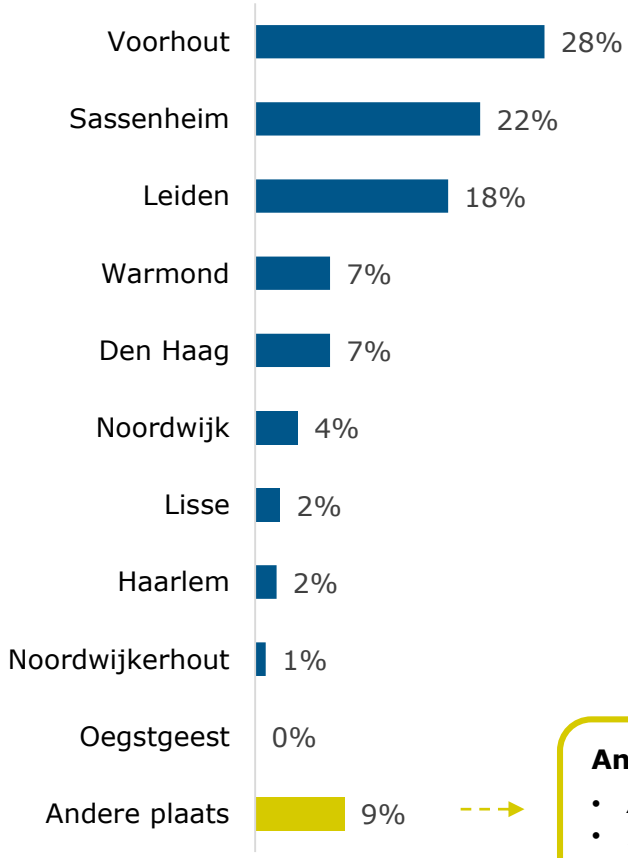
Wanneer men weleens een café bezoekt of gaat stappen, blijkt men dit een aantal keer per jaar te doen. Hierbij hebben de panelleden deze activiteit voor het laatst ondernomen in Voorhout, Sassenheim of Leiden.

Cafébezoek/avond stappen

Frequentie cafébezoek/avond stappen



Gebied cafébezoek/avond stappen



Anders:
- *Amsterdam*
- *Rotterdam*
- *Hoofddorp*

Vraag: Kunt u voor onderstaande activiteiten aangeven hoe vaak u dit doet? Dit mag ook buiten de gemeente Teylingen zijn. | n=434
Vraag: Kunt u per activiteit aangeven op welke plek u dit de laatste keer heeft gedaan? | n=293

Veilig verkeer belangrijkste veiligheidsonderwerp

Twee op de vijf panelleden beoordeelt veilig verkeer als het belangrijkste veiligheidsonderwerp, gevolgd door vermindering van woninginbraken en diefstallen en het voorkomen van overlast. Georganiseerde criminaliteit, alcohol- en drugsgebruik en online fraude zijn minder vaak gekozen.

Belangrijkste veiligheidsonderwerp

Vraag: Welk van onderstaande onderwerpen is voor u het belangrijkst? | n=434