

Rapportage Team Teylingen

Onderzoek burgerbegroting



Opdrachtgever: Gemeente Teylingen

Datum: 29 september 2020

Projectnummer: 2020262

Auteurs: Benthe Spijkers, Roel Bruijn & Peter van de Vijver



Achtergrond

Aanleiding en doel

In samenwerking met de gemeente Teylingen heeft DirectResearch medio 2017 het burgerpanel Team Teylingen opgezet. Inmiddels bestaat dit panel uit zo'n 1.100 leden. Gemeente Teylingen wil binnen dit panel vragen stellen rondom vijf thema's met betrekking tot burgerbegroting. Het gaat erom dat inwoners meedenken met de burgerbegroting, door in het burgerpanel concrete mogelijkheden voor te leggen om dan wel de opbrengsten te verhogen, dan wel de uitgaven te verlagen. We vragen daarbij om hun mening: wat vinden zij bespreekbaar en wat niet? Via verschillende communicatiemiddelen (waaronder open link op social media) wil de gemeente inwoners oproepen om deel te nemen aan dit onderzoek, ook niet-leden van het panel.



Methode

- Kwantitatief online onderzoek
- Online research tool van DirectResearch
- 10 augustus t/m 6 september 2020
- Maximaal 26 vragen



Doelgroep en bron

- De doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Teylingen.
- Digipanel Team Teylingen en open link.



Respons

Digipanel

- Bruto steekproef: n=1.027
(aantal uitgenodigde personen)
- Netto steekproef: n=463 (45%)
(aantal deelnemers)

Open link

- Netto steekproef: n=454



Weging

De verdeling van de achtergrondkenmerken geslacht en leeftijd van de steekproef (deelnemers aan het onderzoek) is gecorrigeerd naar de werkelijke verdeling binnen de gemeente Teylingen. Op deze manier zijn de inwoners van de gemeente Teylingen representatief vertegenwoordigd binnen dit onderzoek.

Meer informatie over de achtergrondkenmerken is terug te vinden in de bijlage van deze rapportage.

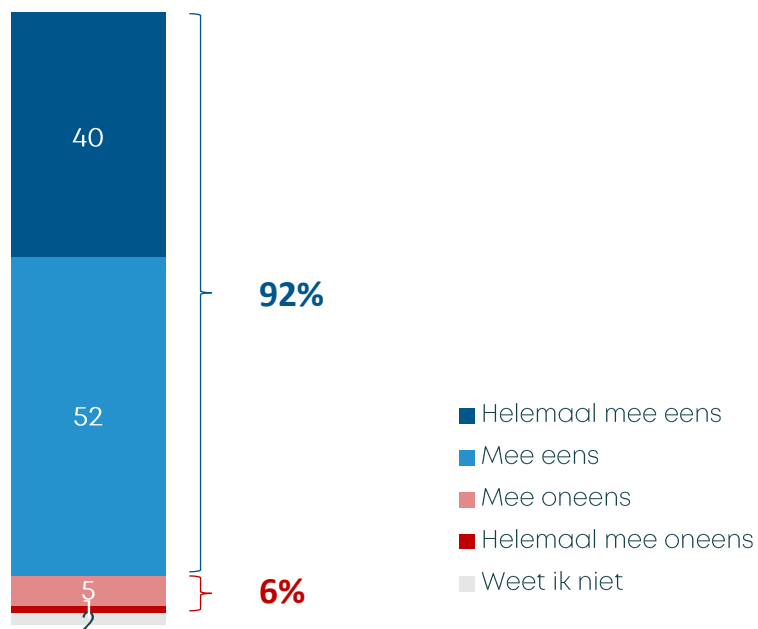


Inwoners willen betrokken worden bij keuzes waar gemeente geld aan uitgeeft



Houding inwoners betrekken bij geldkeuzes (%)

Stelling: "Inwoners moeten betrokken worden bij het maken van keuzes waar de gemeente haar geld aan uitgeeft."



Thema

Prettig wonen voor iedereen





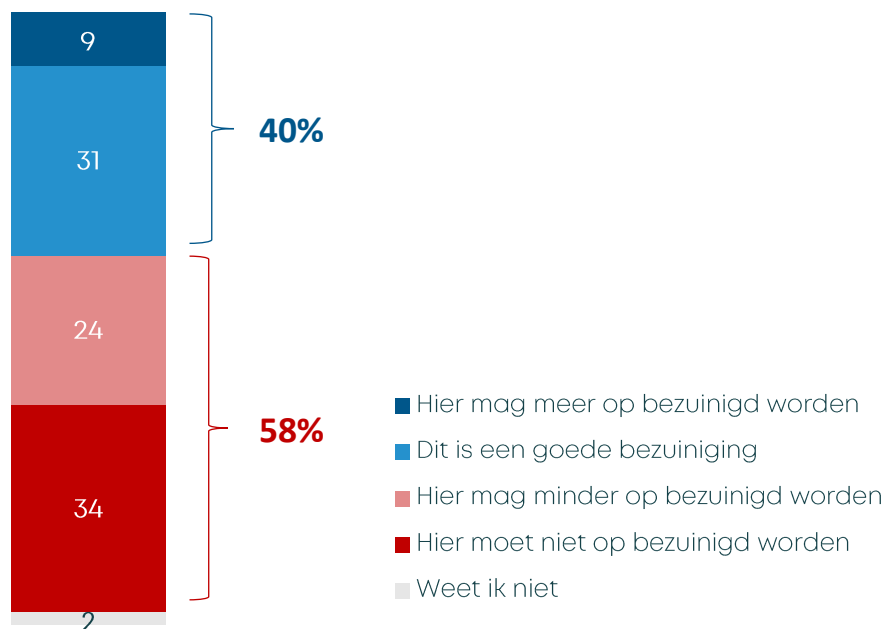
Drie op vijf negatief over bezuiniging openbaar groen

De meningen over het ontwikkelen van ideeën voor het onderhoud van openbaar groen zijn verdeeld. Inwoners die hiertoe bereid zijn, geven aan dat de verantwoordelijkheid bij de inwoners mag liggen en dat het de burgerparticipatie verhoogt. De andere helft geeft aan dat zij er geen verstand van hebben en dat het de verantwoordelijkheid van de gemeente is.

Houding bezuiniging openbaar groen (%)

Opbrengst: Een bezuiniging van ruim 10% op het budget voor onderhoud van het openbaar groen levert jaarlijks € 25.000 op.

Gevolg: De kwaliteit van het openbaar groen kan achteruit gaan.



Bereidheid ontwikkelen ideeën onderhoud openbaar groen

47%

is hiertoe bereid

"Verantwoordelijkheid bij bewoners is prima."

"Omdat mensen in de buurt dit prima zelf kunnen aanleggen en onderhouden. Dit versterkt de samenhang in de buurt."

"Dit inwoners betreft en voor de gemeente goedkoper is."

53%

is niet hiertoe bereid

"Openbaar groen is verantwoordelijkheid gemeente."

"Ik heb er geen verstand van helaas."

"Ik bang ben dat daar niks van terecht komt. Regie blijft nodig."



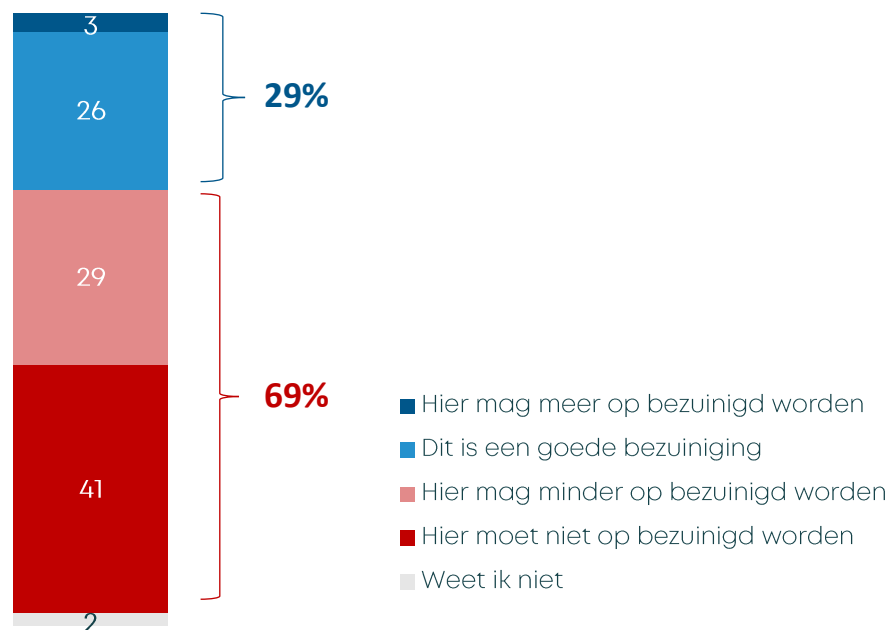
Zeven op tien negatief over bezuiniging wegenonderhoud, inwoners positief over betaald parkeren langparkeerders

Maar liefst negen op de tien inwoners zijn het eens met het voorstel om betaald parkeren bij de parkeergarage bij het station in te voeren voor langparkeerders.

Houding bezuiniging wegenonderhoud (%)

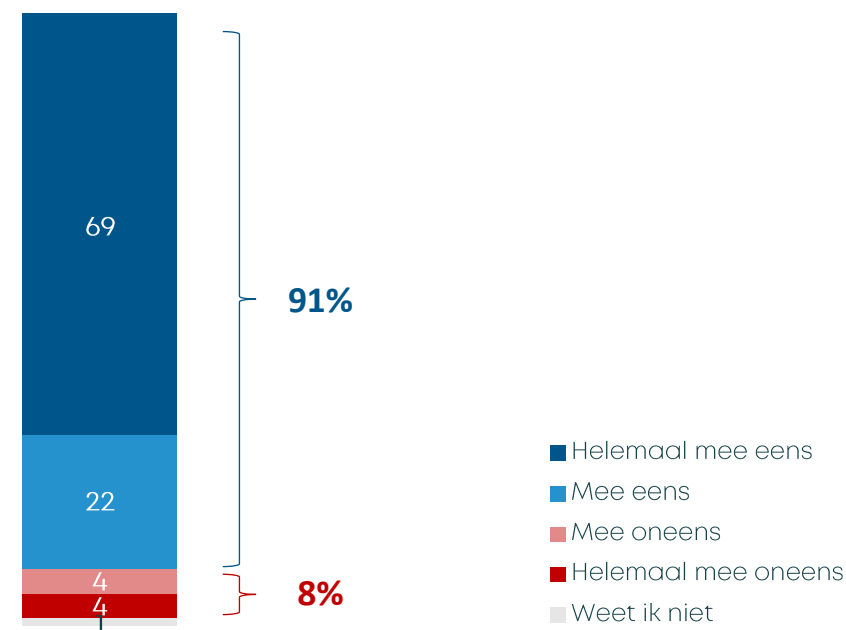
Opbrengst: Een bezuiniging van ruim 10% op het budget voor wegenonderhoud levert jaarlijks € 60.000 op.

Gevolg: De kwaliteit van de wegen gaat achteruit en gaten in de weg worden minder snel opgeknapt.



Houding over langparkeerders (%)

Stelling: "Betaald parkeren moet ingevoerd worden voor de parkeergarage bij het station voor bijvoorbeeld langparkeerders (langer dan 24 uur parkeren)."

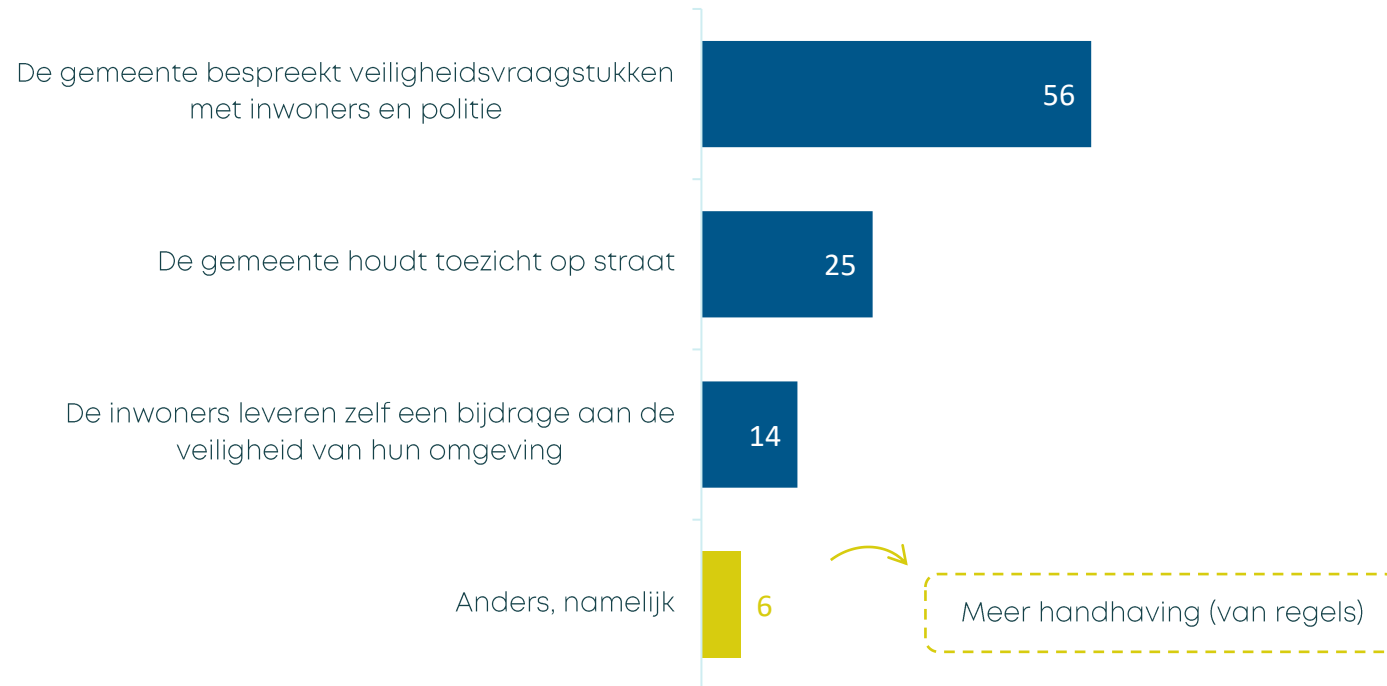




Bespreken vraagstukken met inwoners en politie belangrijkste veiligheidsthema



Belangrijkste thema veiligheid (%)



Thema

Energiek en sociaal Teylingen



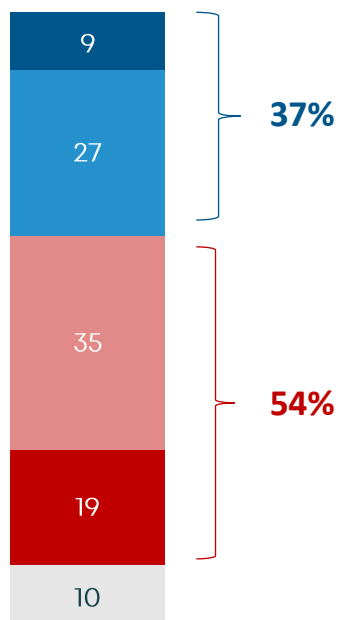


Meerderheid niet bereid om meer voor naasten te zorgen

Zo blijkt dat de helft van de inwoners het niet eens is met de stelling dat de sociale dienst de aanvragen strenger mag beoordelen, ook als dit betekent dat de inwoner vaker mantelzorg moet verlenen. Aansluitend is ruim de helft het niet eens met de stelling dat mensen meer dan nu, voor andere mensen moeten zorgen om de kosten van de zorg te beperken.

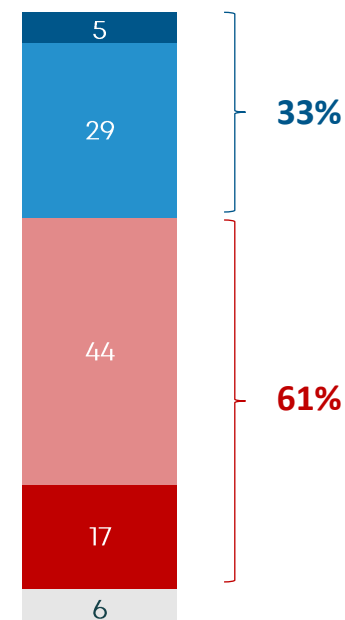
Houding sociale dienst mag aanvragen strenger beoordelen (%)

Stelling: "De sociale dienst mag strenger worden bij het beoordelen van aanvragen ook als dit betekent dat ik vaker en meer mantelzorg moet verlenen aan de mensen om mij heen die hulp nodig hebben."



Houding zorgen voor anderen om kosten te besparen (%)

Stelling: "Mensen moeten meer dan nu, voor andere mensen zorgen om de kosten van de zorg te beperken."



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet ik niet

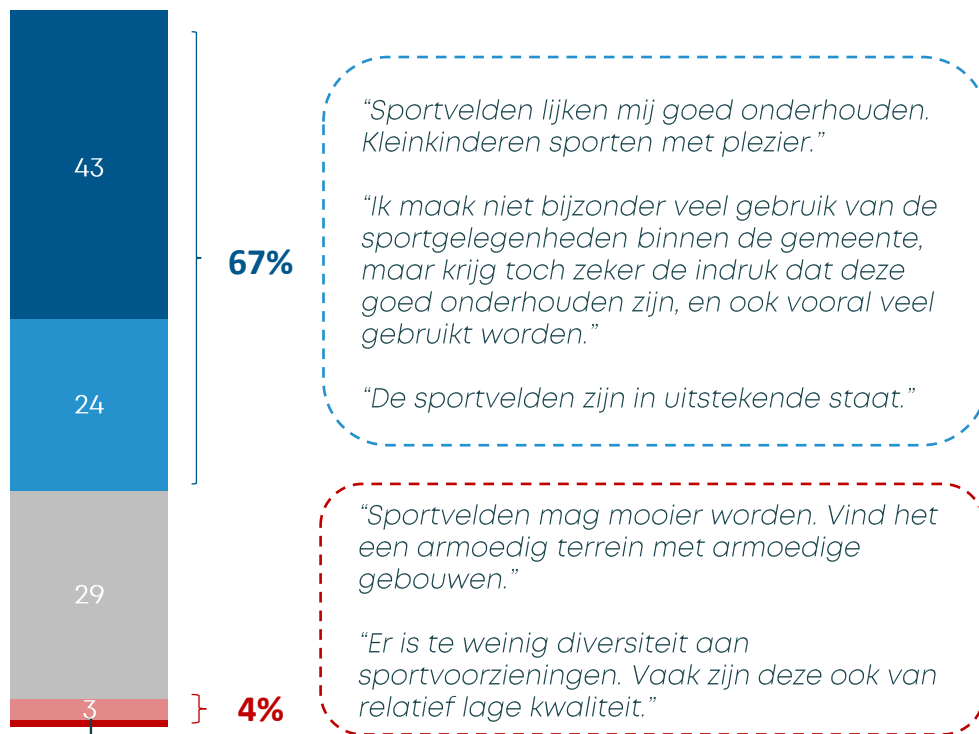


Ruim drie op vijf is tevreden over de sportvelden en sporthal

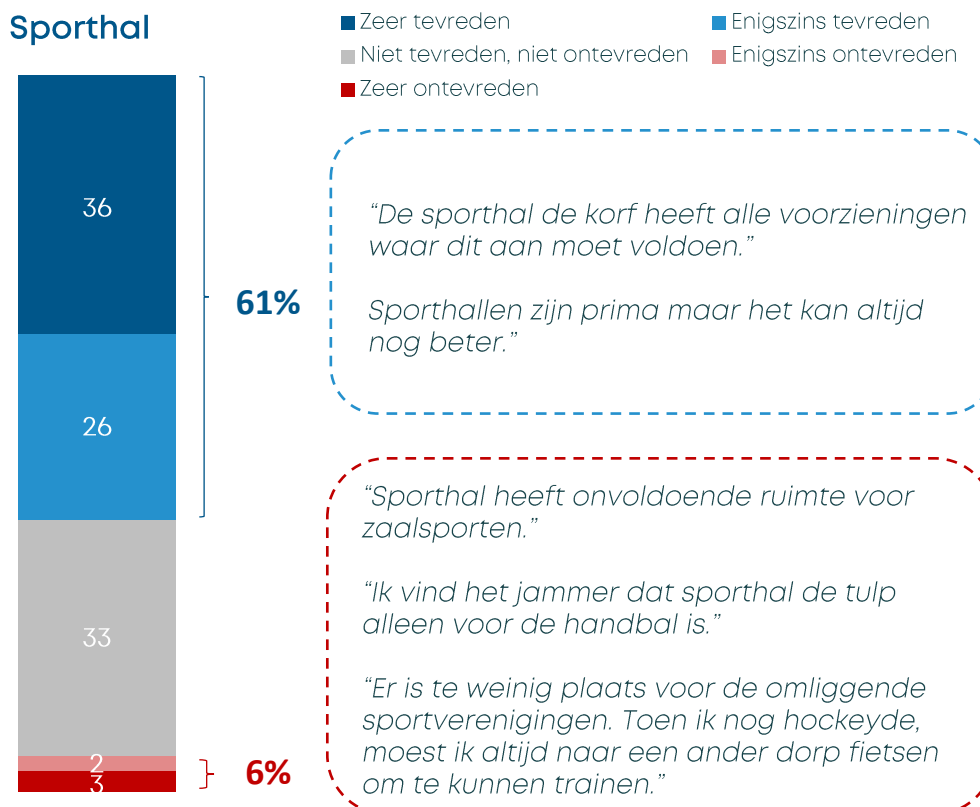
De sportvelden worden goed onderhouden en de sporthal heeft de voorzieningen waar het aan moet voldoen. Aan de andere kant geeft een deel van de inwoners aan dat de sporthal onvoldoende ruimte heeft, waardoor sommige sportverenigingen moeten uitwijken naar een andere locatie.

Tevredenheid voorzieningen (%)

Sportvelden



Sporthal



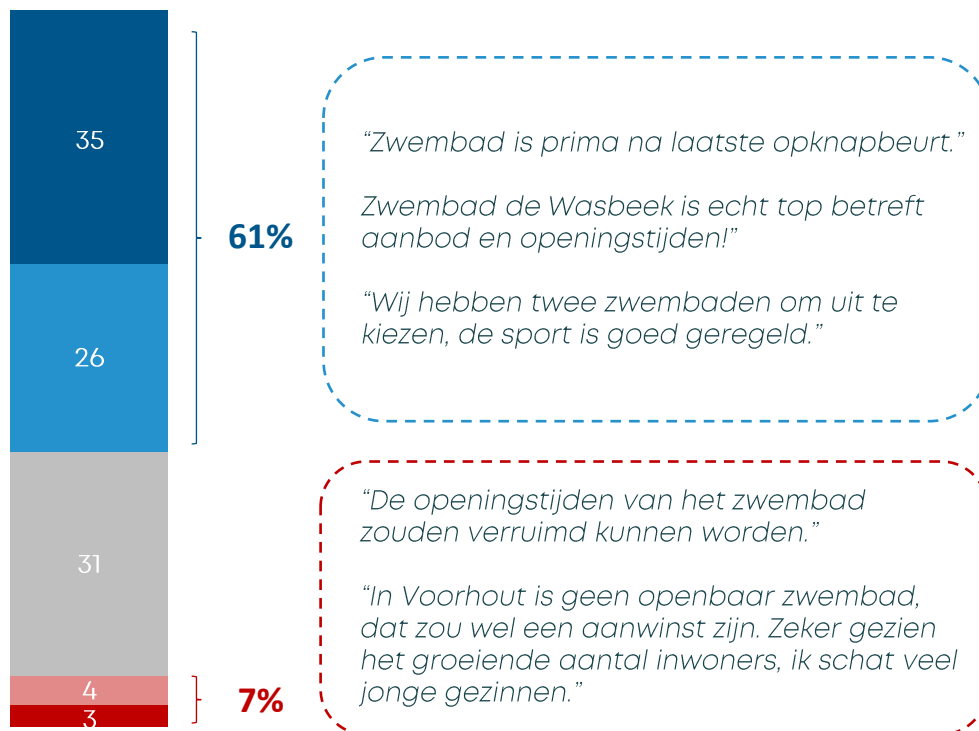


Meerderheid is ook tevreden over zwembad en bibliotheek

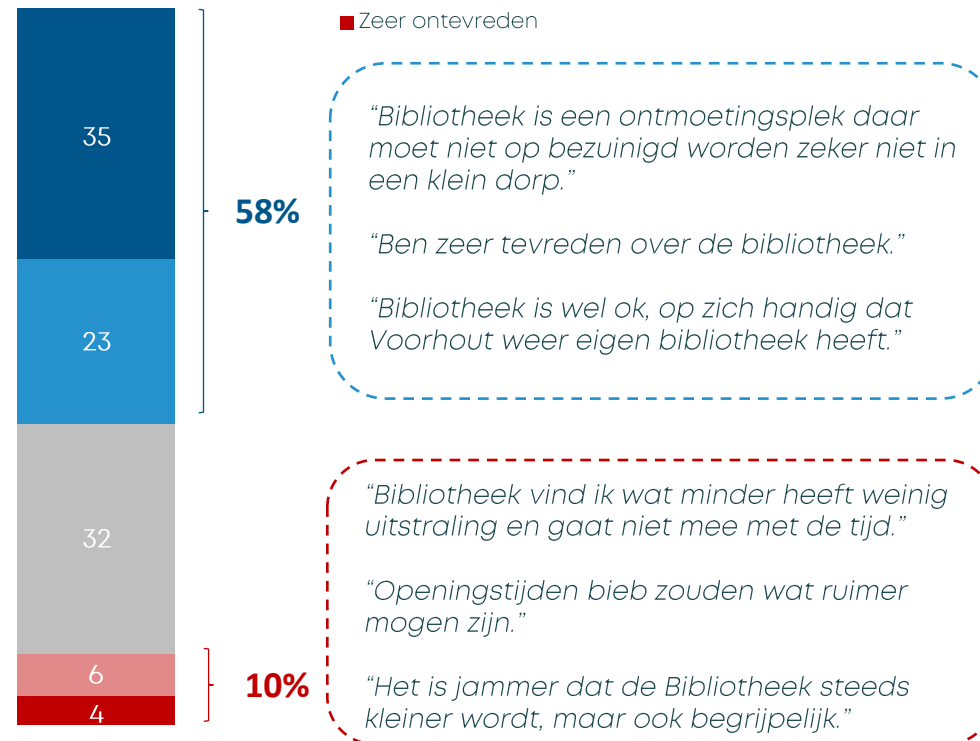
Enkele inwoners zijn van mening dat de openingstijden van het zwembad en de bibliotheek verruimd mogen worden.

Tevredenheid voorzieningen (%)

Zwembad



Bibliotheek



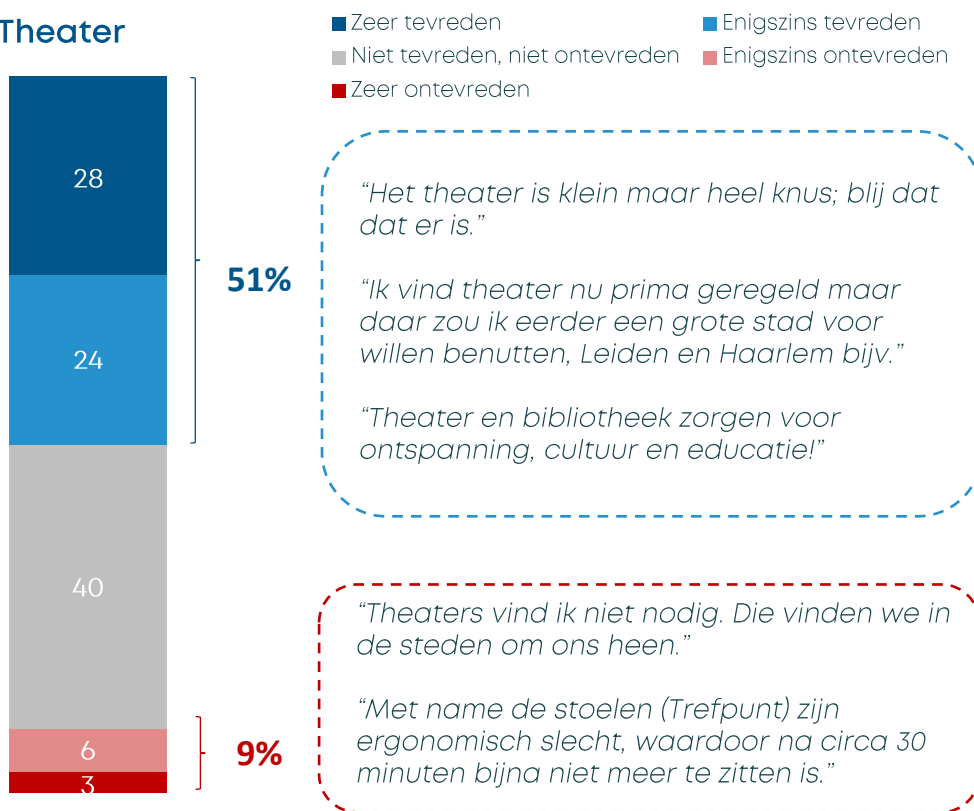


De helft is tevreden over het theater

Sommige inwoners vinden het theater niet nodig, zij wijken liever uit naar een grote stad.

Tevredenheid voorzieningen (%)

Theater

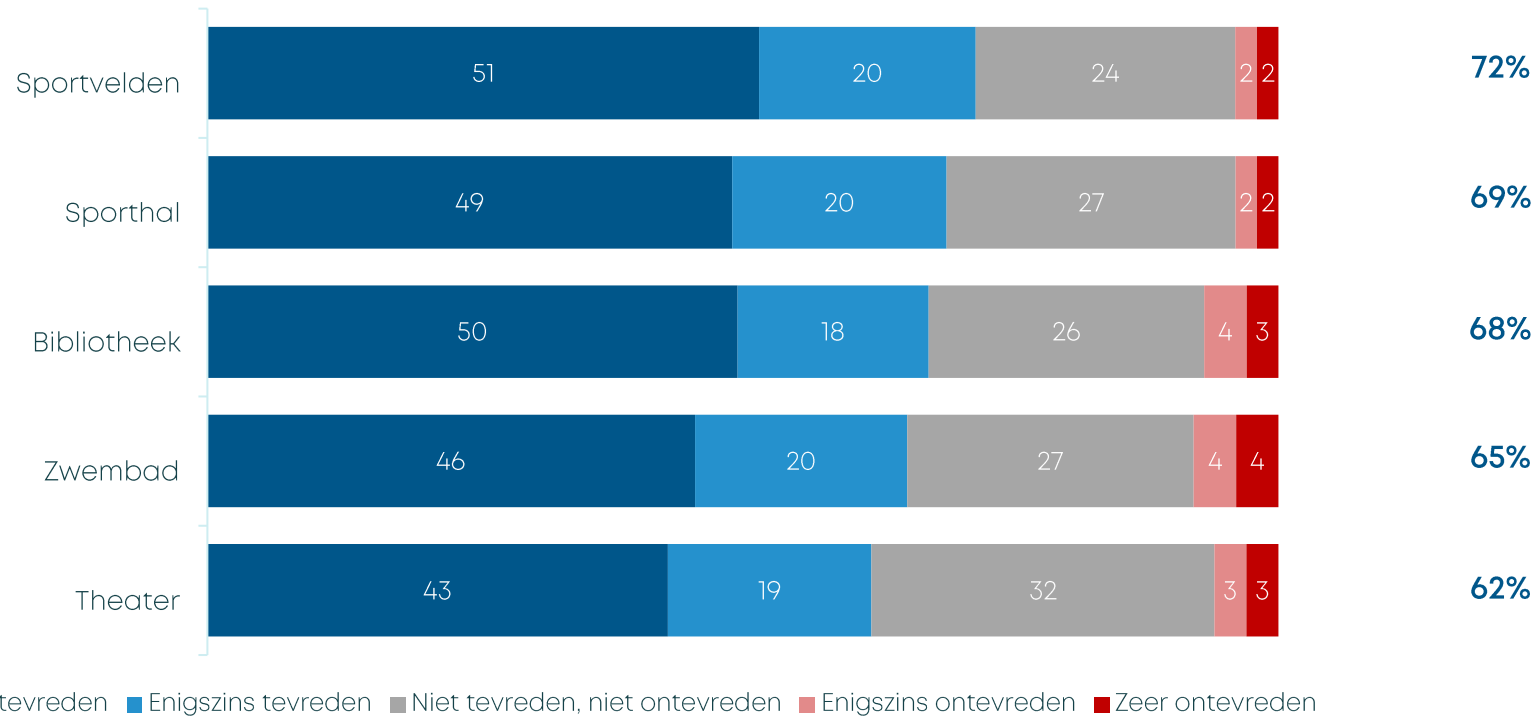




Meerderheid is tevreden over ligging van voorzieningen

Tevredenheid ligging voorzieningen (%)

Top 2

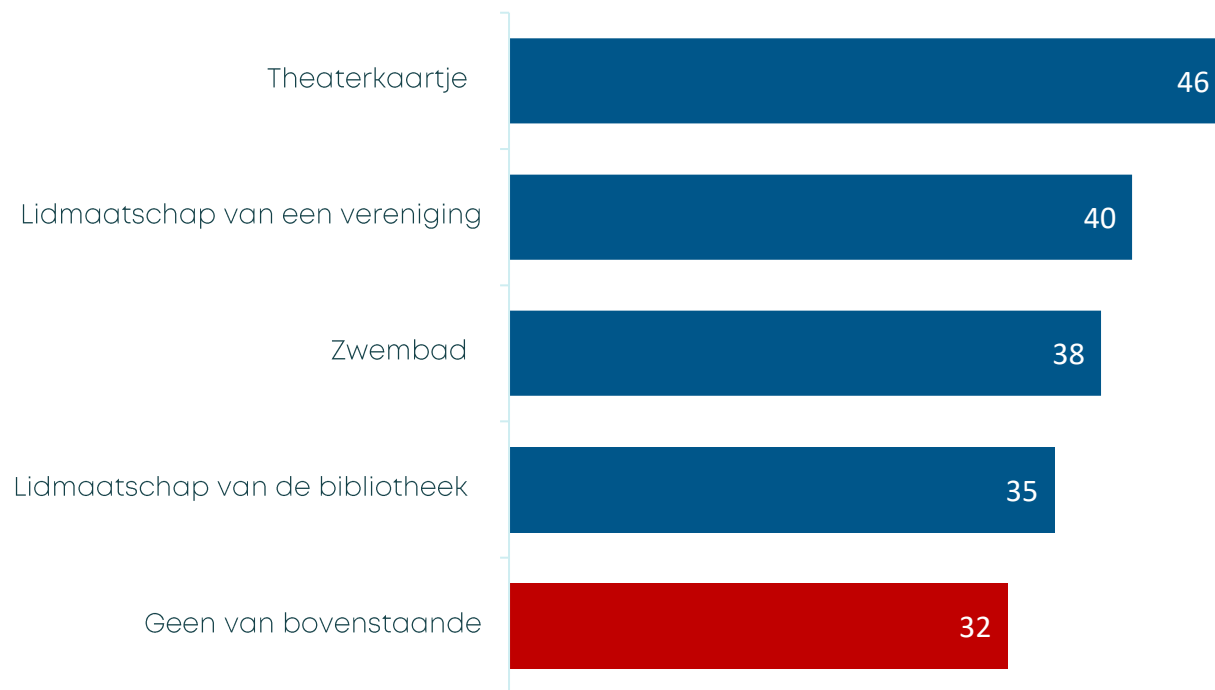




Twée derde bereid meer te betalen voor voorziening(en)

Met name voor een theaterkaartje zijn inwoners bereid om meer te betalen. Ook voor een lidmaatschap van een vereniging, het zwembad of een lidmaatschap van de bibliotheek is (ruim) een derde bereid extra te betalen.

Welke voorzieningen bereid meer te betalen (%)





Theater, bibliotheek en sportvelden in aanmerking voor bezuiniging



Sommige inwoners geven aan dat zij in omliggende steden naar het theater kunnen en dat de bibliotheek niet meer van deze tijd is. Ook geven zij aan dat het gebruik van sportvelden efficiënter zou kunnen.

Welke locaties of voorzieningen sluiten (%)

58%

noemt een locatie of voorziening die gesloten mag worden

16%

Theater

"Theater. Er zijn ook goedbereikbare theaters in de omliggende steden."

"Theater. Dit levert in een dorp toch vaak matige stukken op; in een grotere stad (Leiden bv) is vaak theater van hoger niveau."

"Theater, omdat nog niet gehoord heb dat dat iemand gebruik van maakt. Wij, en andere om ons heen, reizen altijd voor het theater."

10%

Bibliotheek

"Bibliotheek, dat is niet meer van deze tijd. Alles wordt Digitaal."

"Bibliotheek. Ik denk dat hier digitaal al heel veel mogelijkheden voor zijn. En het is een gigantisch pand."

4%

Sportvelden

"2 voetbalclubs en 2 sporthallen zou efficiënter kunnen."

"Veel van de sportvelden worden nauwelijks gebruikt. Ik loop er heel vaak langs en alles is alleen op zaterdagochtend in gebruik. Met een efficiëntere indeling kan daar best wat weg."

Thema

Ondernemend en bruisend Teylingen



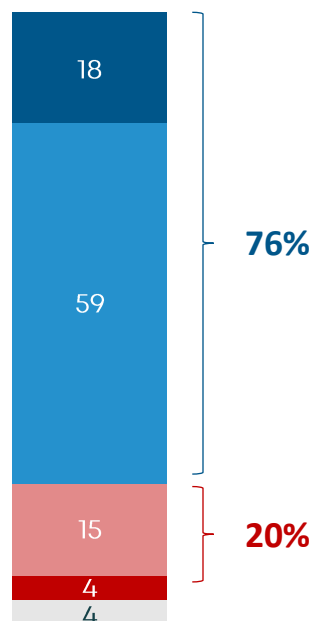


Gemeente mag meer investeren in regionale samenwerking

Driekwart van de inwoners is van mening dat de gemeente meer mag investeren in de regionale samenwerking en mag meebetalen aan wandel-, fiets- en vaarnetwerken. Daarnaast blijkt dat twee derde het ermee eens is dat de gemeente investeert in de lokale economie.

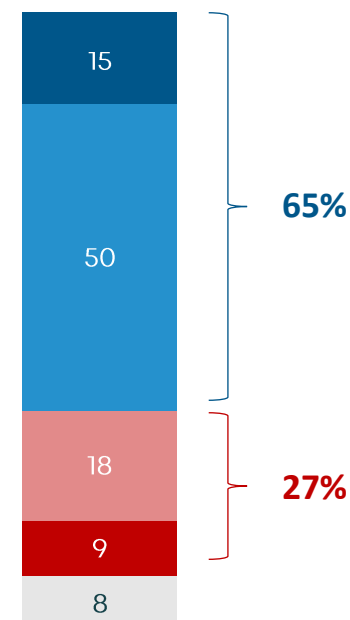
Houding investeren regionale samenwerking (%)

Stelling: "De gemeente moet blijven investeren in de regionale samenwerking en ook meebetalen aan deze samenwerking zoals recreatieve wandel-, fiets- en vaarnetwerken."



Houding investeren lokale economie (%)

De gemeente investeert in de lokale economie door bijvoorbeeld subsidie te geven aan partijen zoals VVV Warmond en Bloemencorso of straks uitvoering te kunnen geven aan een Centrumvisie zodat de dorpscentra vitaal en aantrekkelijk worden.



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet ik niet



Diverse thema's belangrijk, met name samenwerking in regio

De lasten verhogen voor de ondernemers in Teylingen is veruit het minst belangrijke thema.

Belangrijkste thema's (%)



Thema

Duurzaam denken en doen





Bodem, water en lucht schoon houden belangrijkste thema

Twee derde is van mening dat de gemeente minder geld mag uitgeven aan duurzaamheid.

Belangrijkste thema's duurzaamheid (%)



Houding uitgaven duurzaamheid (%)

"In de begroting is jaarlijks ruim € 350.000 opgenomen voor nieuwe maatregelen voor het stimuleren van duurzaamheid. Daarmee heeft de gemeente een informatie- en inspiratiepunt (www.degroeneuitdaging.nl) voor inwoners opgericht. Voor bedrijven is Meermaker Teylingen als aanjager van duurzame ontwikkelingen opgezet. Er worden allerlei acties georganiseerd, zoals nu de actie "waardebonnen voor inwoners" samen met Winst uit je Woning."



Thema

Modern bestuur, invloedrijke burgers





Meningen over 50 euro per jaar meer OZB betalen zijn verdeeld



Inwoners zouden dit bedrag aan diverse thema's willen besteden, met name aan veiligheid, wonen en gezondheid & sport.

Bereidheid 50 euro per jaar meer OZB betalen (%)



is hiertoe bereid



is niet hiertoe bereid

Verdeling 50 euro OZB (gemiddelde in €)



Thema

Suggesties





(Parkeer)belasting invoeren en afvalscheiding aanpassen genoemd als suggestie



Inwoners geven aan dat de gemeente verschillende belastingen mag invoeren, zoals hondenbelasting en parkeergeld voor langparkeerders bij het station. Daarnaast zijn inwoners van mening dat afvalscheiding beter door de afvalcentrale kan worden gedaan.

Suggesties taken anders organiseren, meer inkomsten binnenhalen of bezuinigingen (%)

50%

noemt een suggestie

Belastingen invoeren

"Parkeerbelasting, toeristenbelasting en hondenbelasting."

"Hondenbelasting invoeren; al is het maar 50 euro per hond per jaar."

Parkeergeld invoeren

"Parkeergeld vragen voor langparkeerders (veelal ook geen inwoners van Teylingen) op station."

"Vooral betaald parkeren bij het station (na 24 of zo nodig 36 uur) lijkt me een heel goed plan."

Afvalscheiding aanpassen

"Doe aan eindscheiding van de afvalstoffen i.p.v. deze dure scheiding bij de huishoudens en de extra vuilophaal wagen kan veel beter en goedkoper en milieuvriendelijker door aan eindscheiding te doen."

"Stoppen met het idee voor het verder scheiden van het afval; kijk naar hoe andere steden dit hebben aangepakt en daar zie je ze teruggaan naar 'algemeen' inzamelen i.p.v. alles steeds verder uitscheiden. Scheelt klauwen met geld en de afvalcentrale kan beter scheiden dan de burgers."



De helft van de inwoners is bereid om vrijwilligerswerk te doen of openbaar groen te onderhouden



Suggesties zelf actie ondernemen om taken of voorzieningen te behouden (%)

49%

noemt een suggestie

Vrijwilligerswerk

"Ik doe al vrijwilligerswerk, maar misschien zou iets meer nog wel kunnen."

"Meer vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld in het onderhouden van de leefomgeving."

"Actie werven van vrijwilligers."

"Vrijwilligerswerk, maar dat moet dan wel actiever gepromoot worden."

Openbaar groen onderhouden

"Groen bij mijn woning onderhouden."

"Ik zou wel een stukje openbaar groen willen onderhouden in mijn directe omgeving."

"In mijn buurt samen met buurtgenoten groen en omgeving onderhouden. Extra Afval opruimen bijv. als ik wandel...meedoen aan extra cleanup acties."

"Groenonderhoud in mijn woonomgeving."

Achtergrond

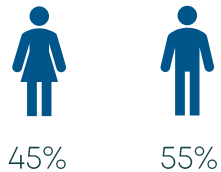




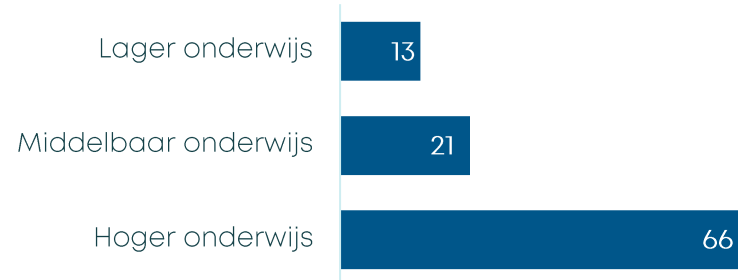
Bijlage: Profiel respons (n=917)

Hieronder staan de ongewogen kenmerken van geslacht, leeftijd en opleidingsniveau weergegeven. In de rapportage zijn de resultaten gewogen naar een representatieve afspiegeling voor de gemeente Teylingen, op basis van geslacht en leeftijd.

Geslacht



Opleidingsniveau (%)



Leeftijd (%)

